



Fotografia: Nuria Guasp

MEMORIA 2024

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Mallorca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



www.fundaciosjd.org

Presentación

Nos alegra compartir contigo la memoria de actividades del año 2024, un año lleno de aprendizajes, retos y logros. Aunque este año hemos acompañado a un número ligeramente menor de familias, los resultados de nuestro acompañamiento social han sido más positivos que nunca.

Esta disminución responde a una menor rotación en el recurso, consecuencia directa de las crecientes dificultades para acceder a una vivienda digna y asequible en las Illes Balears. Sin embargo, en este contexto complejo, hemos sido testigos de avances muy significativos:

- **El 84% de las familias alcanzaron los objetivos de su plan de acompañamiento.**
- **Las salidas autónomas crecieron del 78% al 82%, reflejo de una mayor recuperación de la autonomía.**
- **El 38% de las personas atendidas se incorporaron al mercado laboral.**
- **Las derivaciones a otros recursos asistenciales descendieron del 20% al 12%, lo que demuestra una mayor capacidad de gestión de los casis desde nuestro servicio.**

Queremos destacar que el **58% de las familias acogidas son monomarentales**, lo que nos impulsa a seguir desarrollando respuestas especializadas con perspectiva de género.

Este año también celebramos un hito importante: la obtención de una nueva certificación **ISO 9001 en atención socioeducativa**, que se suma a las ya obtenidas en acogimiento residencial y atención a mujeres en situación de extrema vulnerabilidad. Además, las encuestas de satisfacción nos han otorgado una valoración media superior a **4,6 sobre 5**.

Hemos reforzado nuestra atención integral con programas como **ENLAZA2**, dirigido a jóvenes que sufren soledad no deseada, y hemos consolidado iniciativas innovadoras como **MoSS (Moda Solidaria y Sostenible)**, que ya se está replicando en nuevos territorios.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de nuestro equipo profesional, el apoyo del voluntariado, y la colaboración de administraciones públicas, entidades sociales y empresas.

Gracias por caminar a nuestro lado un año más, construyendo juntos una sociedad más justa y solidaria.

Joan Carulla Civit - Gerente
Immaculada Iglesias Barceló - Directora



MISIÓN

Acompañar procesos de vida de las personas más vulnerables impulsando la creación de oportunidades orientadas a la promoción de la autonomía personal y a la participación comunitaria, acorde con los valores SJD.

VISIÓN

Ser referentes en la acogida y atención a personas y familias vulnerables, con un modelo integrado de atención social y sanitaria, y al mismo tiempo, ser entidad faro en la atención a familias en situación de sinhogarismo.

PROPÓSITO

Dar respuesta a las necesidades de las personas más vulnerables, contribuyendo a crear una sociedad más justa, alentados por la hospitalidad juandiediana en un mundo en cambio.

La Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca es la entidad responsable de la gestión del **Espai d'Acollida Es Convent, un recurso residencial de carácter temporal** dirigido a familias en situación de sinhogarismo con menores a su cargo y mujeres en situación de grave vulnerabilidad.

Este recurso **dispone de un total de 163 plazas**, todas ellas a disposición del Ajuntament de Palma (147) y el Institut Mallorquí d'Afers Socials - IMAS (16).

Número de personas y familias atendidas (2024)

	SAM Familias	SAM Mujeres	IMAS	TOTAL
 Personas	199	297	76	572
 Familias	68	107	24	199
 Estancias	17.940	29.699	5.565	53.204

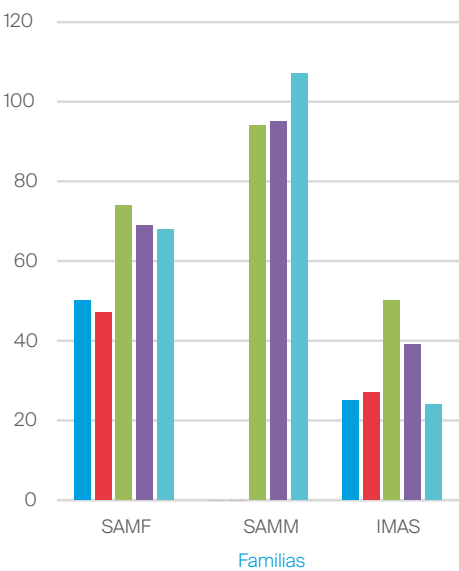
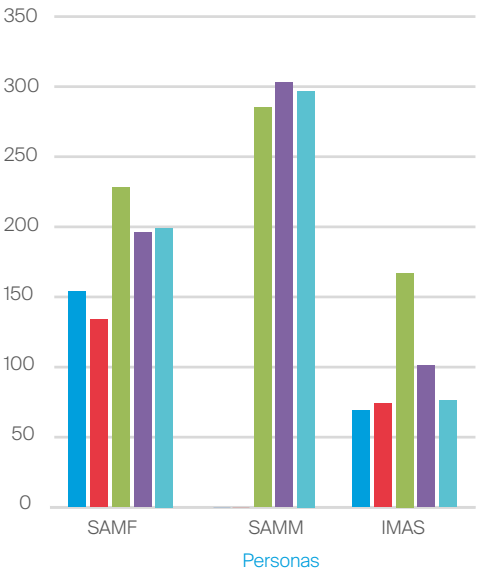
Servicio de Acogida Municipal

Institut Mallorquí d'Afers Socials

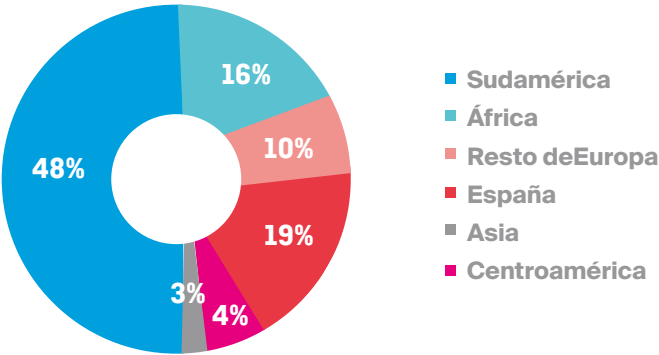
Total personas atendidas y pernoctaciones

Acumulado personas atendidas (2020 - 2024)  2.164

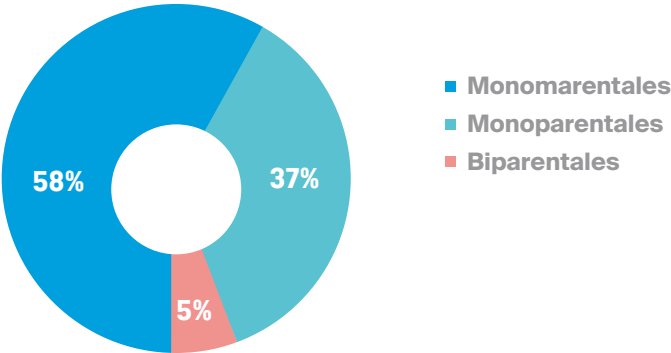
Acumulado familias atendidas (2020 - 2024)  730



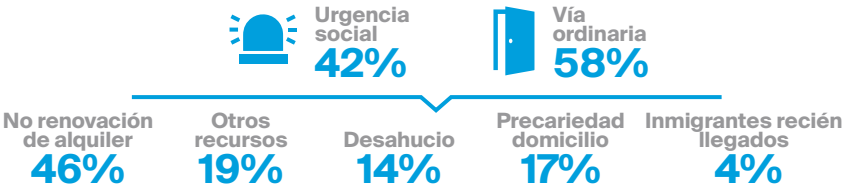
Procedencia



Tipo Familia



Motivos de entrada



Resultados encuesta de satisfacción (Puntuación de 0 a 5)



Indicadores de éxito en la gestión:



Fotografía: Nuria Guasp

Programas de Acompañamiento

Atención Socioeducativa

Acompañamos a las familias en el **acceso y vinculación a recursos sociocomunitarios**, con el propósito de **favorecer su integración sociolaboral** y avanzar en la **recuperación de su autonomía personal y familiar**.



Participantes
121



111 Acciones

Atención Psicológica

Ofrecemos **apoyo psicológico integral** a todos los miembros de las familias acogidas, con el fin de **preservar su salud mental** en un contexto especialmente difícil como es la pérdida del hogar.



Adultos
94



349 Sesiones

Centramos nuestra intervención en el **desarrollo** psicoafectivo saludable de niños y niñas, creando **espacios de acompañamiento emocional** que les ayuden en su proceso de **autorregulación**. La **preservación de su salud mental** constituye una prioridad en nuestra labor diaria.



Infantojuvenil
79



75 Acciones

A través del programa **ENLAZA2**, abordamos el impacto emocional de la soledad no deseada en la adolescencia, promoviendo su bienestar mental y sus vínculos afectivos.



Adolescentes
8



18 Sesiones



Tienda Solidaria MoSS

Refuerzo educativo

Potenciamos la **autonomía y el hábito de estudio** de niños y niñas mediante un espacio de **apoyo escolar**.



Niños / Niñas
40



73 Acciones

Ocio y Tiempo Libre

Impulsamos **espacios de ocio familiar positivo** y ofrecemos **orientación hacia recursos sociocomunitarios**, fomentando la participación y la inclusión.



Participantes
1.078



86 Acciones

Contamos con un **huerto urbano** como herramienta de participación activa, que favorece la **interacción y el trabajo en equipo** entre las personas en situación de dependencia atendidas en el **Programa de Promoción de la Autonomía Personal** del HSJD Palma-Inca.



Participantes
75

Acompañamiento Espiritual

Prestamos atención a las **necesidades espirituales** de las familias usuarias. Al mismo tiempo, fomentamos este valor entre nuestros colaboradores. Durante el 2024 se han llevado a cabo **26 celebraciones grupales**.

Espai Comunitari Intercultural - ESCI

Facilitamos un **espacio sociocomunitario abierto** que reúne a familias migradas en situación de vulnerabilidad junto a familias de la comunidad. En este contexto de encuentro, ofrecemos **actividades de sensibilización, formación, divulgación y ocio**.



122 Actividades



Participantes
984

Satisfacción
★★★★★
97%

Solidaridad

MoSS – Moda Solidaria y Sostenible ¡Nuevo!

Abrimos un espacio solidario e innovador, donde proporcionamos ropa nueva y gratuita a personas en situación de vulnerabilidad en un espacio digno, accesible, e igual a una tienda convencional. Promovemos la inclusión social, la economía circular y el voluntariado ciudadano.



Hombres
242



Mujeres
360



Niños
339



Total
941

Se han repartido un total de **2.846 prendas de ropa** y **165 kits de higiene personal**

Màgic Line

Celebramos con éxito la 8ª edición de la movilización solidaria Màgic Line, gracias a la implicación de la ciudadanía, entidades, administración pública, profesionales y voluntariado.

 **Participantes**
1.126

 **Grupos**
91

 **5** **Proyectos**
financiados

 **Captados**
34.458

Educa SJD

Impartimos talleres en el ámbito escolar con el objetivo de sensibilizar las realidades sociales que atendemos: sinhogarismo y contra la soledad no deseada en mayores y jóvenes.

 **14** **Colegios**

 **1.114** **Alumnos**

Personas / Formación

Profesionales	27
Personas voluntarias	24
Alumnas tutorizadas	5
Acciones formativas	24
Horas de formación	1.486

Donantes solidarios



SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Mallorca



@espaifamilia
@fundacio_sjd_mallorca



@fundaciosantjoandedeumallorca

Camí Vell de Bunyola, 9 - 07009 Palma de Mallorca
Tel.: 971 763 536 - e-mail: serveissocialsmallorca.fundacio@sjd.es