



# MEMORIA 2018



**Sant Joan de Déu**  
Serveis Socials · Mallorca

[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)



## **ESPai D'ACOLLIDA "ES CONVENT"**

Camí Vell de Bunyola, 9  
07009 Palma de Mallorca

Tel.: 971 763 536  
e-mail: [fundacio@fundaciosjd.org](mailto:fundacio@fundaciosjd.org)

[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)

# ***“Cuando no tuvimos una casa nos dieron un hogar”***

*Familia usuaria FSJD Serveis Socials Mallorca*

## **Presentación**

Con esta memoria de actividades 2018 queremos agradecer y dejar constancia de que los resultados que aquí se reflejan han sido posibles gracias al trabajo y la implicación de nuestros voluntarios y colaboradores, y gracias al esfuerzo y la confianza de las familias acogidas que, a pesar de las múltiples dificultades por las que atraviesan, consiguen salir adelante.

Este ha sido un año de especial reconocimiento municipal hacia nuestro servicio al convertirse en un recurso concertado con el Ajuntament de Palma. Valoramos esta nueva forma jurídica de vinculación de manera muy positiva, por la confianza depositada y la estabilidad que implica. De la misma manera, el reconocimiento del programa Espai Família como actividad de interés social municipal, nos impulsa a seguir avanzando en la línea de inclusión y apertura a la comunidad tan inherente ya a nuestra visión.

A destacar también nuestra humilde contribución - como dispositivo residencial alternativo - a la imparable crisis mundial de los refugiados, gracias al acuerdo de colaboración establecido con Creu Roja para el apoyo en la acogida urgente de familias demandantes de asilo político.

En el ámbito público insular, mencionar el excelente trabajo de coordinación del programa de acogida temporal para familias en riesgo de exclusión social vinculado al Institut Mallorquí d’Afers Socials que avanza favorablemente hacia su consolidación.

La nuestra, es una apuesta firme por el bienestar de las familias acogidas y, especialmente, nuestra mirada se enfoca a la protección de la infancia más vulnerable. Este año se han generado sinergias con algunas empresas socialmente responsables y, entre otras iniciativas, hemos mejorado las instalaciones del área de juego infantil exterior creando espacios más acogedores, como las nuevas instalaciones del servicio de Ropero Solidario, que fomentan la libertad para elegir y garantizar así, una atención digna para las personas usuarias.

En el 2018, hemos continuado dando visibilidad a la realidad de los colectivos que atendemos a través de campañas de sensibilización como Escola Amiga, contribuyendo de esta manera, a generar consciencia social entre los más jóvenes. El éxito de participación en la segunda edición de la Mallorca Magic Line ha sido un ejemplo de solidaridad y compromiso entre instituciones, entidades y ciudadanía en general.

Son estos los aspectos más destacados del camino recorrido en el 2018, un camino que avanza impregnado por los valores y el carisma de Sant Joan de Déu.

**Joan Carulla Civit - Gerente**

Immaculada Iglesias Barceló - Directora

# Resumen 2018

## Familias según derivación

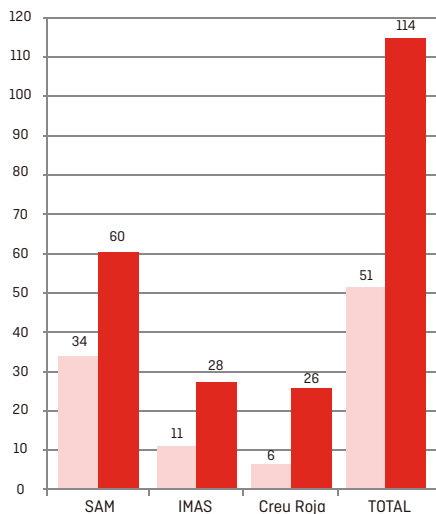
Servei d'acollida municipal (SAM)

Institut mallorquí de afers socials (IMAS)

Creu Roja

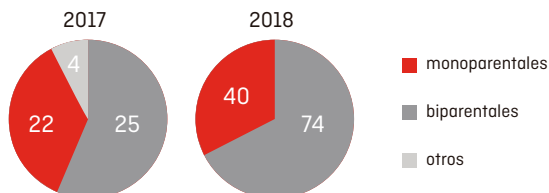
■ 2017

■ 2018



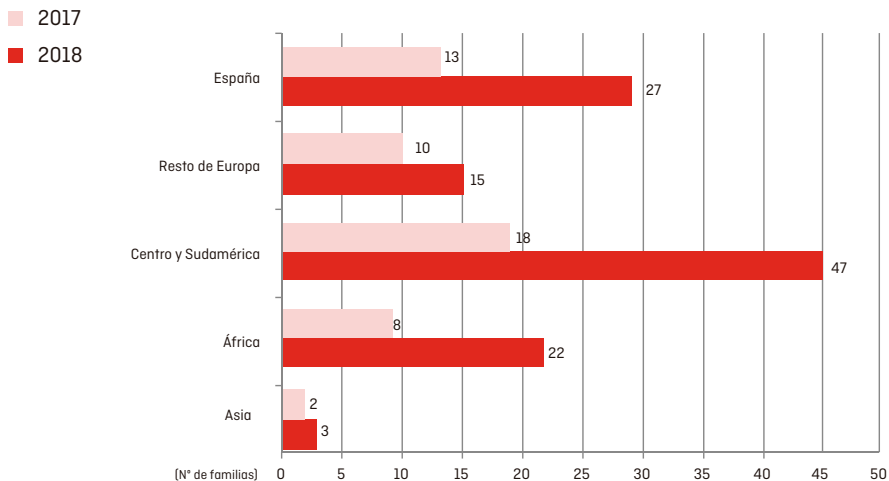
## Perfil de familias atendidas

Observamos cómo aumentan el número de familias en el que ambos progenitores están presentes en comparación con el número de familias en el que solo hay un referente adulto. La mayoría de las familias atendidas, presentan un perfil de vulnerabilidad más puntual con mejor pronóstico de inserción social. El aumento del precio del alquiler de los pisos, unido a la precariedad laboral, ha provocado que muchas familias sin historia previa en los Servicios Sociales, pasen a vivir en riesgo de exclusión social por la pérdida de vivienda, lo que acaba motivando la entrada en el Centro.



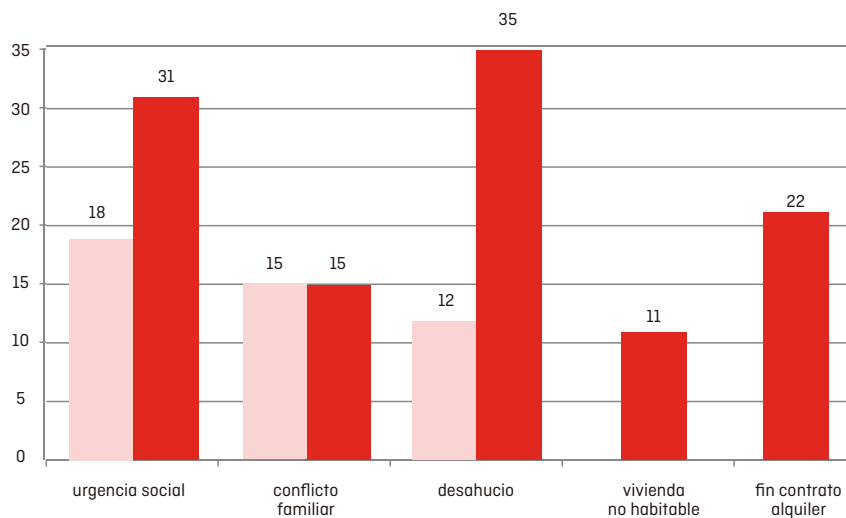
## 1. Origen de las familias.

El origen de las familias atendidas durante el año 2018 continúa siendo diverso, tal y como muestra la siguiente distribución:



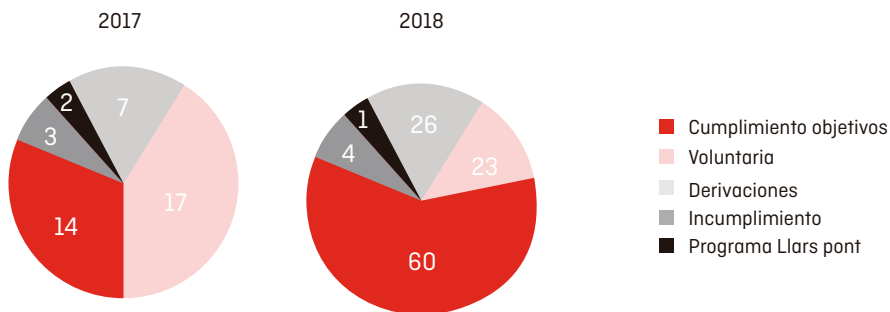
## 2. Motivos de entrada de las familias.

(N° de familias)



### 3. Motivos de salida de las familias.

(Nº de familias)

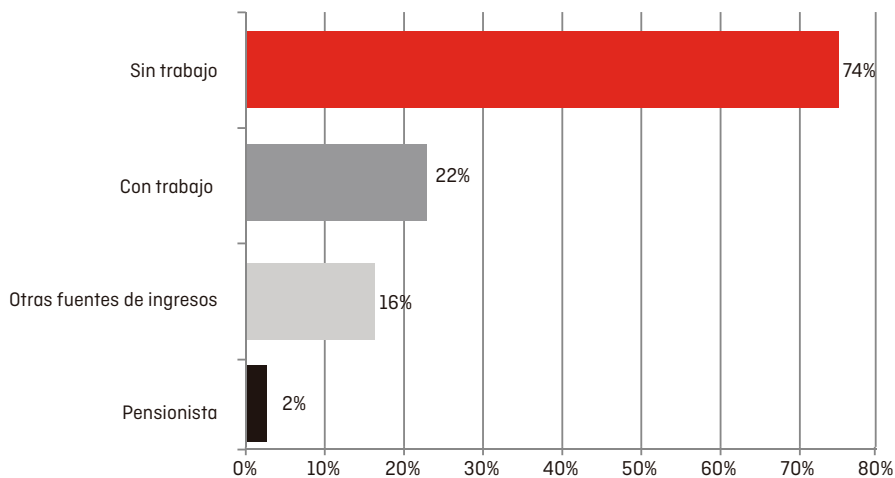


La media de permanencia final del año 2017 era de 5,6 meses, cifra que ha bajado durante el 2018, situándose en torno a los 4,7 meses de estancia media por familia en el Centro. En términos generales, referidos a medias de estancia, podemos decir que a lo largo del año 2018 un 10% de las familias permanecen en el Centro más de cuatro meses, un 15% lo hace por un periodo inferior al mes y un 75% necesita entre uno y cuatro meses para recuperar la autonomía en cuanto a la vivienda se refiere.

### 4. Situación laboral de las familias.

Como observamos en el gráfico, la mayoría de personas que entra en el Centro se encuentra en situación de búsqueda de empleo, no obstante, es bastante significativo observar como un porcentaje elevado de personas disponen de contrato laboral a su entrada. Emerge el perfil de los "trabajadores pobres".

#### Situación laboral a la entrada



# Programas de acompañamiento a las familias

En la FSJD trabajamos con las familias acogidas desde diferentes ámbitos:

## 1. Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una acogida hospitalaria y una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el Centro, con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto a higiene, alimentación y alojamiento. Además, proporcionamos espacios para una buena convivencia y velamos por el correcto funcionamiento del servicio.

Con este objetivo, se han llevado a cabo 16 reuniones de familias, con 122 adultos participantes, y 17 reuniones con 140 niños participantes dentro del programa Espai Amic. Este espacio, está dirigido a los menores acogidos, pero a su vez abierto a la participación de los menores provenientes del programa Espai Família y por tanto del entorno sociocomunitario. El objetivo es atender y acompañar la parte psicoafectiva de los niños para poder fomentar el bienestar emocional de los más pequeños y contribuir a un desarrollo integral adecuado. Continuamos trabajado las habilidades de relación interpersonal y el reconocimiento de los sentimientos como herramienta facilitadora de la autoregulación emocional.

## 2. Programa de refuerzo escolar

Ofrecemos seguimiento escolar de los menores en los centros educativos mediante un acuerdo con los padres y trabajando desde el Centro el refuerzo escolar y el apoyo educativo con los niños, con el objetivo de prevenir el fracaso escolar.

Este refuerzo escolar cuenta con la colaboración de voluntarios.

	Horas refuerzo escolar	Total beneficiarios	Tutorías escolares
2017	175	108	3
2018	186	111	15

Objetivos:

- Promover hábitos de estudio.
- Implicar a la familia en la educación formal de sus hijos.
- Fomentar una comunicación fluida con la escuela y las familias.
- Acompañar a los jóvenes no escolarizados en su proceso formativo .

## 3. Programa de ocio y tiempo libre

Consideramos que promover espacios de ocio saludable y compartido entre los miembros de la unidad familiar refuerza los vínculos afectivos y genera ambientes de óptima convivencia. Al mismo tiempo, contribuye a crear dinámicas positivas que, a la larga, pueden resultar factores de protección social hacia el futuro. Jugar es fundamental para el sano desarrollo de los niños. En este sentido, hemos inaugurado durante este año, y gracias a la solidaridad de PABISA Hotels, un parque infantil completamente equipado.

## Objetivos:

- Disfrutar de un espacio de ocio familiar positivo.
- Fomentar la comunicación y relaciones familiares positivas.
- Facilitar información sobre las actividades y recursos comunitarios.

	2017	2018
Salidas sociocomunitarias	6	12
Celebraciones y festividades	10	10
Talleres lúdicos	32	28
Talleres educativos	11	24
Encuentro de familias ex usuarias	1	1





#### 4. Programa de Atención Social

Este programa orienta a las familias hacia redes sociocomunitarias con el objetivo de facilitar su integración social y laboral.

##### Objetivos:

- Acompañar los procesos de las familias acogidas como miembros proactivos de su propia inserción.
- Acompañar a las familias en la búsqueda de vivienda autónoma.
- Acompañar a las familias en la desvinculación del Centro.

Para contribuir a lograr el objetivo que hace referencia al fomento de los procesos de inserción laboral, la FSJD ha firmado un convenio de colaboración con la CAEB. A través del programa CAEB Facilita, y desde su entrada en vigor durante el mes de mayo, se han dado cinco derivaciones a ofertas formativas. Este convenio, se suma al firmado el año pasado con la empresa de trabajo temporal Adecco. En total, se han producido 58 derivaciones relacionadas con la inserción laboral.

En cuanto al proceso de búsqueda de vivienda autónoma, teniendo en cuenta las dificultades asociadas de falta de vivienda social que sufre la isla, hemos podido acompañar a las familias en esta búsqueda informándolos de las ofertas publicadas en los diferentes medios y mediando directamente con agencias inmobiliarias, asumiendo el seguimiento pertinente enmarcado dentro de su propio plan de trabajo.



# Solidaridad

## 1. Pisos de inclusión social o Llars Pont

La Fundación mantiene un convenio con el Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI), el cual nos permite disponer de tres viviendas en el municipio de Palma para dar continuidad al proceso de reinserción social iniciado por algunas de las familias del servicio. Durante el mes de febrero, una familia monomarental salió del Centro para acceder a una de estas viviendas. El objetivo del programa es continuar apoyando a las familias desde una vertiente más autónoma.

Durante el 2018 se ha ampliado el convenio con el IBAVI con la cesión de otra vivienda vinculada con el programa de re-alojamiento del poblado de etnia gitana Son Riera.

## 2. Espai família

El año 2016 se creó el Espai Família, un espacio en el que se realizan encuentros periódicos de madres y padres para compartir sus experiencias alrededor de la crianza respetuosa, la maternidad y los buenos tratos a la infancia en general.

Creemos que la participación de las familias acogidas en estas dinámicas puede repercutir positivamente, en la crianza de sus hijos, al mismo tiempo que amplían su red.

Consideramos que este espacio integrador e inclusivo de dos realidades sociales cuyo punto en común es la maternidad, permite contribuir a desestigmatizar las situaciones de riesgo y exclusión social asociadas al sinhogarismo.

Durante el 2017, este espacio se consolidó, y ha sido en 2018 cuando se ha reconocido a nivel municipal con el otorgamiento de una subvención económica, como actividad de interés social, que ha permitido potenciarlo. De lunes a sábado se programan actividades y encuentros vinculados en el programa, como el Espai Mares que semanalmente reúne a un grupo de mujeres para compartir y favorecer un sentimiento de apoyo mutuo.

En total, durante el año 2018 se han realizado 158 acciones vinculadas al programa con un total de 2.408 participantes, de los cuales 1.073 son niños y 1.335 adultos, madres mayoritariamente.

	Actividades	Participantes
2017	118	1.330
2018	158	2.408

### 3. Ropero solidario

Durante el 2017 activamos un servicio de ropero y artículos de puericultura para las familias del centro. Este programa se ha ampliado durante el 2018, debido al incremento de la demanda, y se ha hecho extensivo a los usuarios derivados de diferentes CMSS y otras entidades sociales del territorio, razón por la que hemos apostado por la mejora y adecuación de las instalaciones. De este modo, en diciembre inauguramos las nuevas instalaciones del servicio con el objetivo de dignificar al máximo la situación de los beneficiarios y garantizar así una libre elección.

Una vez más, la solidaridad de las empresas ha permitido vestir este servicio para su puesta en marcha inicial.

Durante el año 2018, hemos atendido un total de 567 personas de las cuales 277 son menores, 206 son mujeres y 84 hombres.

	Nº PERSONAS	HOMBRES	MUJERES	MENORES
2017	534	79	172	283
2018	567	84	206	277



#### 4. Magic Line

El 14 de abril del 2018 tuvo lugar la segunda edición de la Magic Line, una caminata solidaria no competitiva en la cual se participa por equipos en favor de las personas más vulnerables. Los equipos se marcan un reto económico antes de la caminata y organizan acciones de captación a su entorno para conseguirlo.

La primera edición se cerró con más de 1200 participantes, y esta segunda edición ha superado los 1500.

Nuestra intención es seguir sumando personas comprometidas que se impliquen en las próximas ediciones de este reto solidario.

MALLORCA  
**MAGIC  
LINE** /  
SANT JOAN  
DE DÉU



## 5. Escuela amiga

Escuela amiga es uno de nuestros proyectos más alentadores. Este programa de sensibilización social dirigido a alumnos de Educación Secundaria y Bachillerato permite acercar a los jóvenes una realidad, muchas veces desconocida, pero tan real como próxima.

Los alumnos conocen -a través de historias en primera persona y entretenidas dinámicas- la realidad de las personas en situación de riesgo de exclusión social.

El objetivo final es contribuir a romper el estigma asociado a estas realidades y que los jóvenes puedan implicarse para tratar de cambiar las situaciones de injusticia social que nos rodean desde una mirada más humanizada y empática.

Lo hacemos a través de:

- Sesiones en escuelas e institutos con profesionales y voluntarios de la Fundación.
- Programas de Aprendizaje Servicio para que los jóvenes participen en proyectos sociales de su entorno.

	Alumnos	Sesiones
2017	288	12
2018	409	38

CENTROS EDUCATIVOS: San Cayetano, CIDE, Sant Vicenç de Paül, L'Assumpció, Aula Balear y Santa Mònica.



## Trabajo en red y participación sociocomunitaria

Trabajamos la acción sociocomunitaria en dos vertientes:

1. Cedemos espacios a otras entidades sociales con una misión compartida.
2. Orientamos a las familias hacia otros recursos comunitarios para fomentar la participación ciudadana y su inclusión social.

En 2018, la entidad Coordinadora de Discapacidad ha llevado a cabo una acción formativa con sus usuarios gracias a la cual hemos podido dar vida a un espacio de huerto creativo. Su finalidad es que las familias acogidas y dispongan de un espacio facilitador de buen clima de convivencia y que pueda contribuir a mejorar su autoestima.

Perseguimos el objetivo final de vincular a las familias en los barrios y evitar el aislamiento que podría derivarse de una situación de riesgo de exclusión social como la que viven las personas acogidas. Hacemos barrio y sumamos sinergias.

Durante el segundo semestre del año, hemos derivado 15 niños a diferentes recursos de la red comunitaria, entre ellos: Ferrerets, Su Midoneria, Estrellas y Duendes y Espiral.

De este modo, continuamos colaborando activamente con la AVV de Son Oliva y, como novedad, nos incorporamos a la mesa de entidades del barrio de Sa Indioteria.

## Nuestro equipo de colaboradores

Hemos consolidado un equipo de profesionales multidisciplinares alineado con nuestra misión y valores para garantizar la atención integral de las personas acogidas.

Esta plantilla está formada por una trabajadora social, una psicóloga, educadoras sociales y técnicos de integración social. También con personas de referencia en el ámbito del voluntariado, la atención espiritual, obra social y comunicación. En cuanto a los servicios generales, nos acompañan también grandes profesionales en tareas de mantenimiento, cocina, limpieza y control de accesos.

Se han registrado un total de 379 horas de formación fruto de la participación y organización de 24 acciones formativas.



## Prácticas formativas

Continuamos con los acuerdos con centros educativos por las prácticas formativas del alumnado de la UIB, Son Llebre y Ramon Llull que durante el año 2018 han llevado a cabo sus prácticas en la Fundación:

- 2 Educadoras Sociales de la UIB. Grado Educación Social.
- 1 Técnica de GFP superior en Técnico Integración Social del IES Son Llebre.

Estos jóvenes aportan una visión fresca y un valor añadido a la tarea diaria que desarrollamos en el Centro. Es importante para la Fundación tener la oportunidad de formar futuros profesionales conforme al estilo de atención propio de San Juan de Dios. Algunas de estas personas han podido tener sus primeras experiencias laborales en la Fundación una vez finalizada su etapa formativa y, algunos de ellos, se han quedado para formar parte de la plantilla actual.

## Voluntariado

La presencia de personas voluntarias dentro del servicio es, sin duda, una propuesta de valor que suma a la atención profesional que reciben las familias acogidas. Durante el 2018 hemos incorporado dos personas que complementan la atención y gestión del servicio del ropero solidario.

Hemos continuado la tarea de asesoría legal y jurídica con nuestra abogada voluntaria.

Hemos incorporado cuatro personas voluntarias en actividades vinculadas al refuerzo escolar, huerto creativo o talleres puntuales.

Hemos fidelizado el voluntariado colaborativo con el grupo de jóvenes del Colegio Sagrat Cor, realizando y organizando periódicamente actividades lúdicas y deportivas.

La implicación de las empresas en el voluntariado de Fundación es fundamental, Leroy Merlin y La Caixa han impartido talleres puntuales de voluntariado corporativo durante el 2018.

Además, Tijeras en Acción, un grupo de peluqueros solidarios, colabora de manera puntual con nuestros usuarios para contribuir a cuidar su imagen.

Dentro de esta línea de solidaridad, gracias a la colaboración de un grupo de voluntarios ópticos de la Fundación Ruta de la Luz, hemos repetido por segundo año consecutivo la campaña de revisiones ópticas para personas en riesgo de exclusión social. En esta edición, atendieron a 92 personas y proporcionaron las gafas prescritas a más de 60, la mitad de los cuales eran niños.

Camí Vell de Bunyola, 9  
07009 Palma de Mallorca

Tel.: 971 763 536  
e-mail: [fundacio@fundaciosjd.org](mailto:fundacio@fundaciosjd.org)