



MEMORIA 2021

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Mallorca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

www.fundaciosjd.org

"El tiempo que compartimos con Vds. fue como un ascensor para nuestras vidas."

Leti, Gustavo y Santi

Familia acogida (octubre 2021)

Presentación

Nos complace compartir esta memoria de actividades 2021 de la FSJD Serveis Socials Mallorca que es un incipiente reflejo del emergente contexto social postpandemia. Un año de grandes esfuerzos compartidos entre Administraciones Públicas y Tercer Sector para procurar que nadie quedara atrás. Somos conscientes de que la situación de empobrecimiento en nuestras islas es alarmante, y por ello, ahora prima reforzar una actitud vigilante para detectar nuevas problemáticas sociales y darles una adecuada respuesta.

Un año que nos ha brindado el privilegio de poder acompañar 74 historias de familias que vieron truncado su proyecto de vida, pero no se rindieron. Familias que suman más de 400 desde que en 2015 empezamos a recorrer un camino de acción social en nuestra isla.

Concluimos un singular 2021, donde se presentan nuevas incertidumbres sobre la construcción de nuestro futuro como sociedad ética, y grandes retos ligados a paliar y sostener situaciones de pobreza que, sin lugar a duda, van a seguir golpeándonos. Pero al mismo tiempo, se abren grandes oportunidades y dibujan apasionantes retos en la acogida y el acompañamiento de los más vulnerables, siempre bajo el marco de la hospitalidad que impregna nuestro carisma.

Joan Carulla Civit - Gerente
Immaculada Iglesias Barceló - Directora



La FSJD Serveis Socials Mallorca gestiona el Espai d'Acollida Es Convent. Se trata de un recurso residencial temporal para familias sin hogar con menores a cargo.

Tenemos plazas concertadas con el Servicio de Acogida Municipal del Ajuntament de Palma (SAM) y con el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Atendemos situaciones de urgencia vinculadas a la pérdida de vivienda por razones de emergencia social (incendios, derrumbes, inundaciones...) y proporcionamos alojamiento a mujeres víctimas de violencia de género.

El número de familias a la baja en los dos últimos años es el reflejo de procesos de acogida de más larga duración.

Lo que nos permite inferir las crecientes dificultades en los procesos individuales para recuperar la autonomía.

Evolución de ocupación familias



Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
51	114	116	75	74



134 SAM

Servicio de Acogida Municipal



74 IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials

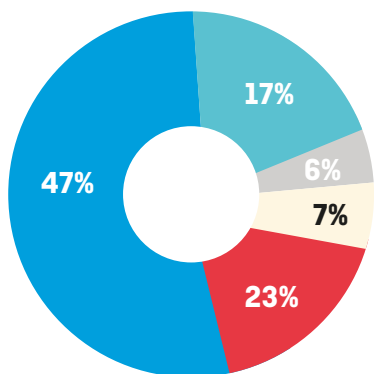


208

Total personas atendidas

Procedencia

Monoparentales / Biparentales



- Sudamérica
- África
- Asia
- España
- Resto de Europa

Familias monoparentales
27%

Familias biparentales
73%

Motivos de entrada



Urgencia social
75%



Vía ordinaria
25%

Desahucio
17%

No renovación de alquiler
61%

Pateras
14%

Precariedad domicilio
8%

Programas de intervención

Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el centro. Con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto higiene, alimentación y alojamiento.

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



Acogida y atención recibida

95%



Servicios e instalaciones

85%



Clima de convivencia y actividades

90%



Acompañamiento en el proceso personal

95%

Programa de apoyo escolar y ocio

Fomentamos la autonomía y la capacidad organizativa de los niños/as hacia sus tareas escolares proporcionando un espacio de refuerzo educativo, donde responsabilizamos e implicamos a los padres en el seguimiento escolar de sus hijos/as.

Al mismo tiempo promovemos espacio de ocio familiar positivo y orientamos hacia recursos sociocomunitarios.

Aula Estudi



36 Niños/as

80%↑

Rendimiento académico



Programa de ocio y tiempo libre

**4** Culturales**12** Celebración
festividades**29** Lúdicas y
creativas**5** Huerto
ecosocial

Huerto ecosocial inclusivo - Un huerto para todos

Un huerto inclusivo que fomenta la participación de otros colectivos: usuarios en situación de dependencia del Programa de Promoción de la Autonomía Personal del HSJD Palma-Inca.

Programa de Atención Socioeducativa

Orientamos y acompañamos a las familias hacia recursos sociocomunitarios con el objetivo de facilitar su integración sociolaboral y recuperar su autonomía.

**35** Acciones de coordinación
con servicios externos

Una de las consecuencias más devastadoras provocada por la pandemia ha sido la disminución de la actividad en el mercado laboral que ha dificultado la búsqueda activa de empleo. Aún así, la mayoría de familias acogidas consiguen recuperar su nivel de autonomía.

**Salidas
autónomas
a pisos
77%****Familias que
consiguen una
ocupación laboral
33%****Salidas a otros
recursos
residenciales
23%****70%** Cumplen los objetivos de su plan
de acompañamiento individual

Programa de Atención Psicológica

Proporcionamos apoyo psicológico a las familias para acompañar y mejorar su estado psicoafectivo en una situación tan complicada como es la pérdida del hogar, actualmente agravada por la crisis económica y social derivada de la pandemia.

Acompañamos a los progenitores en el mantenimiento y/o adquisición de habilidades parentales y promovemos vínculos afectivos saludables.

**224** Sesiones
individuales y/o familiares

Espai Amic

Favorecemos el adecuado desarrollo psicoafectivo de los niños/as a través de técnicas psicoeducativas de autorregulación emocional. Proteger su salud emocional es crucial.

**52** Niños/as**13** Sesiones**25** Familias

Programa de Garantía Alimentaria - Solidaridad

A raíz de la Covid-19 ponemos en marcha un programa temporal de reparto de alimentos para personas en situación de vulnerabilidad, procedentes de los barrios más próximos.

Garantizamos la llegada de alimentos básicos a familias en riesgo de exclusión social y promovemos una red de entidades y empresas colaboradoras para minimizar el impacto de esta.



Familias
atendidas
45



Total personas
atendidas
118



Voluntarios
5

Acompañamiento SAER

Atendemos las necesidades espirituales que identificamos en las familias usuarias y promovemos este valor entre nuestros colaboradores.



10

Celebraciones
grupales con familias
y colaboradores



5

Acciones de
acompañamiento en
duelo y dirección vital





Colaboradores, voluntariado y alumnos en prácticas

Contamos con un pequeño gran equipo de colaboradores del ámbito social totalmente comprometidos.

También tenemos el privilegio de sumar 14 personas voluntarias que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las familias acogidas.

Apostamos por un plan de formación adecuado a las necesidades.

14 Colaboradores

Dirección- Coordinación
Trabajadora social
Psicóloga
Educadoras sociales
Técnicos de integración social
Obra social
Mantenimiento
+ Servicios externos

561

Horas de formación

32

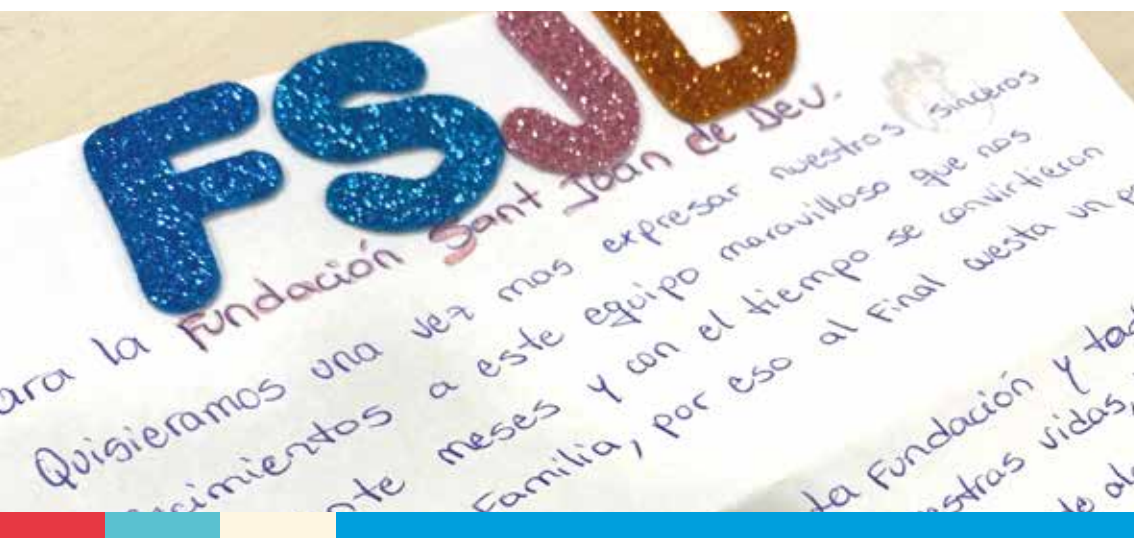
Acciones formativas

9

Alumnas tutorizadas

19 Voluntarios

Ropero solidario
Asesoría jurídica
Aula estudio virtual
Espai familia
Garantía alimentaria
Huerto ecosocial
Actividades lúdicas



Solidaridad

Espai Família - Teixarxa

Promovemos los buenos tratos en la infancia y adolescencia proporcionando acciones lúdico educativas para las familias.

Ofrecemos un espacio abierto sociocomunitario de encuentro familiar que hemos adaptado a formatos virtuales en tiempos de pandemia.



68 Actividades



Participantes
649

★★★★★
Satisfacción
95%

Llars Pont - Pisos Sociales

Apoyamos a las familias desde una vertiente residencial más autónoma y estable. La crisis socioeconómica dificulta que algunas familias puedan hacer frente a los alquileres y suministros. Este programa nos permite ofrecerles ayudas para mantener su autonomía.



Pisos
3



Pernoctas
3.865

Ropero Solidario

Proporcionamos un espacio cómodo, accesible y acogedor que fomenta la autonomía en la elección de la ropa y complementos de nuestros beneficiarios.



Hombres
109



Mujeres
188



Niños
187



Total
484

Magic Line

Celebramos con éxito la 5ª edición de la movilización solidaria Magic Line, con la implicación de 64 equipos, 663 participantes y más de 13 mil euros de captación solidaria.



Captados
13.000



Programas
sociales
financiados
4



Participantes
663



Equipos
64

Garantía alimentaria
Pisos sociales
Huerto Ecosocial
Ocio y tiempo libre

Educa SJD



7 Colegios



685 Alumnos

2 ámbitos: Soledad en personas mayores y Exclusión Social