MEMORIA 2020

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Mallorca

www.fundaciosjd.org

"Descubrimos a personas buenas que nos ayudaron a comprender que aún había esperanza"
Ana (47) y Salomé (13). Madre e hija. Usuarias FSJD. Octubre 2020.

Presentación

El 2020 se ha convertido en un año distópico plagado de retos. Una época difícil en cuanto a la gestión de un recurso residencial esencial para familias en riesgo de exclusión social.

Nuestro objetivo principal ha sido garantizar la seguridad de las familias acogidas y hacer del centro residencial un refugio contra la amenaza externa sin abandonar un acompañamiento individual proactivo que siga impulsando a estas familias a salir adelante.

Destacamos la vocación y profesionalidad de nuestros colaboradores que con la máxima responsabilidad y empatía han contribuido a sostener el buen clima de convivencia y respeto en una situación de tanta incertidumbre y desesperanza.

Hoy nuestra principal preocupación es la que se deriva de las consecuencias que la crisis social y económica vinculada a la pandemia implican para las familias vulnerables que son objeto de nuestra misión. Consecuencias que sitúan a estas personas en un mayor riesgo de exclusión social donde las oportunidades de recuperar una vida autónoma se han visto drásticamente mermadas.

Conscientes de la crisis económica y social inherente a esta crisis sanitaria, seguiremos al servicio de las necesidades que puedan surgir para garantizar la calidad asistencial de las familias acogidas y, más que nunca, estaremos atentos a las nuevas necesidades.

Despedimos un arduo 2020 del que rescatamos las increíbles muestras de solidaridad que afloran entre tanto sufrimiento, y el coraje de todas las familias que a pesar de las dificultades encuentran un camino.
Nos complace compartir esta memoria que, entre otras cosas, es el reflejo de la historia de resiliencia de 75 familias que un día llamaron a nuestra puerta.

Joan Carulla Civit - Gerente
Immaculada Iglesias Barceló - Directora

La FSJD Serveis Socials Mallorca gestiona el Espai d'Acollida Es Convent. Se trata de un recurso residencial temporal para familias sin hogar con menores a cargo.

Tenemos plazas concertadas con el Servicio de Acogida Municipal del Ajuntament de Palma (SAM) y con el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Atendemos situaciones de urgencia vinculadas a la pérdida de vivienda por razones de emergencia social (incendios, derrumbes, inundaciones...) y proporcionamos alojamiento a mujeres víctimas de violencia de género.
La involución reflejada en la ocupación responde a los meses de confinamiento y restricciones en la movilidad asociadas a la pandemia.

Evolución de ocupación familias

Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
51	114	116	75

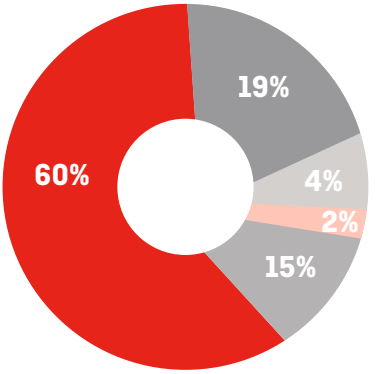
131 SAM
Servicio de Acogida Municipal

69 IMAS
Institut Mallorquí d'Afers Socials

28 EMERGENCIA

Total personas atendidas
228

Procedencia



- Sudamérica
- África
- Asia
- Europa
- España

Monoparentales / Biparentales

Familias monoparentales
57%

Familias biparentales
43%

Motivos de entrada

Precariedad en la vivienda
65%

Urgencia social
25%

Denegación asilo politico
10%

Programas de intervención

Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el centro. Con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto higiene, alimentación y alojamiento.

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

★★★★★

Acogida y atención recibida

95%

★★★½☆

Servicios e instalaciones

70%

★★★★★

Clima de convivencia y actividades

100%

★★★★½

Acompañamiento en el proceso personal

98%

Programa de apoyo escolar y ocio

Fomentamos la autonomía y la capacidad organizativa de los niños/as hacia sus tareas escolares proporcionando un espacio de refuerzo educativo, donde responsabilizamos e implicamos a los padres en el seguimiento escolar de sus hijos/as.

Al mismo tiempo promovemos espacio de ocio familiar positivo y orientamos hacia recursos sociocomunitarios.

Aula Estudi

32 Niños/as

72% ↑ Rendimiento académico

Ocio y tiempo libre

41 Actividades

4 Culturales

7 Celebración festividades

13 Lúdicas y creativas

10 Ocio online

7 Huerto ecosocial

Huerto ecosocial

Un espacio al aire libre que se ha convertido en un lugar especial durante los meses de confinamiento.
Un huerto inclusivo que fomenta la participación de otros colectivos: usuarios en situación de dependencia del Programa de Promoción de la Autonomía Personal del HSJD y Médicos del Mundo.

Programa de Atención Socioeducativa

Orientamos y acompañamos a las familias hacia recursos sociocomunitarios con el objetivo de facilitar su integración sociolaboral y recuperar su autonomía.

19 Acciones de coordinación con servicios externos

Una de las consecuencias más devastadoras provocada por la pandemia ha sido la disminución de la actividad en el mercado laboral que ha dificultado la búsqueda activa de empleo y la suspensión de muchos puestos de trabajo.

Salidas autónomas a pisos **64%**

Familia que consiguen una ocupación laboral **35%**

Salidas a otros recursos residenciales **36%**

67% Cumplen los objetivos de su plan de acompañamiento individual

Programa de Atención Psicológica

Proporcionamos apoyo psicológico a las familias para acompañar y mejorar su estado psicoafectivo en una situación tan complicada como es la pérdida del hogar, actualmente agravada por la crisis económica y social derivada de la pandemia. Acompañamos a los progenitores en el mantenimiento y/o adquisición de habilidades parentales y promovemos vínculos afectivos saludables.

139 Sesiones

Espai Amic
Favorecemos el adecuado desarrollo psicoafectivo de los niños/as a través de técnicas psicoeducativas de autorregulación emocional.

63 Niños/as

13 Sesiones

Programa de Garantía Alimentaria - Solidaridad

A raíz de la Covid-19 ponemos en marcha un programa de recogida de alimentos para personas en situación de vulnerabilidad, procedentes de los barrios más próximos,

Garantizamos la llegada de alimentos básicos a familias en riesgo de exclusión social y promovemos una red de entidades y empresas colaboradoras para minimizar el impacto de esta situación.

Familias atendidas
45

Total personas atendidas
118

Acción social por razones humanitarias - Solidaridad

En base a un convenio de colaboración con la asociación Amics del Poble Sahrauí y Médicos del Mundo proporcionamos alojamiento a familias que por razones humanitarias de salud necesitan una acogida temporal.

A raíz de la pandemia estas familias han visto prolongado su tiempo de estancia en el centro. Con este programa cubrimos todas sus necesidades básicas en el marco de nuestra atención integral.

Colaboradores y voluntariado

Contamos con un pequeño gran equipo de colaboradores del ámbito social que han demostrado su vocación en tiempos de tanta incertidumbre.

La situación provocada por la pandemia nos permite innovar en las formas de atención a las familias. Adaptamos las funciones de nuestros voluntarios a formatos virtuales que facilitan seguir atendiendo a nuestros usuarios con la máxima seguridad.

14 Colaboradores

Dirección- Coordinación
Trabajadora social
Psicóloga
Educadoras sociales
Técnicos de integración social
Obra social
Mantenimiento
+ Servicios externos

150
Horas de formación

15
Acciones formativas

19 Voluntarios

Ropero solidario
Asesoría jurídica
Aula estudio virtual
Espai familia
Garantía alimentaria
Huerto ecosocial
Actividades lúdicas online

Solidaridad

Espai Familia - Teixarxa

Promovemos los buenos tratos en la infancia y adolescencia proporcionando acciones lúdico educativas para las familias.
Ofrecemos un espacio abierto sociocomunitario de encuentro familiar que hemos adaptado a formatos virtuales en tiempos de pandemia.

76 Actividades

Participantes **771**

Llars Pont

Apoyamos a las familias desde una vertiente residencial más autónoma y estable.
La crisis sanitaria ha supuesto una crisis económica que ha dificultado a los usuarios el pago de suministros y mensualidades.
Desde la Fundación hemos dado cobertura económica y apoyo social siempre que ha sido necesario.

Pisos **4**

Pernoctas **5.110**

Ropero Solidario

Proporcionamos un espacio cómodo, accesible y acogedor que fomenta la autonomía en la elección de la ropa y complementos de nuestros beneficiarios.
A pesar de los meses de confinamiento en los que el servicio permaneció cerrado, seguimos realizando donaciones a otras entidades sociales que trabajan con personas sin hogar y vieron su situación especialmente agravada.

Hombres **123**

Mujeres **234**

Niños **275**

Total **632**

Magic Line

Anulamos la edición dada la situación sanitaria y social con la que convivimos durante el 2020.
A pesar de no poder realizarse, la solidaridad de particulares, empresas y entidades participantes fue imparable.

€ Captados **11.000**

5 Programas sociales financiados

- Reparto de alimentos
- Programa Conecta
- Pisos sociales
- Acción social por razones de ayuda humanitaria
- Huerto Ecosocial

Educa SJD

2 Colegios

110 Alumnos

4 acciones presenciales

2 ámbitos: Soledad en personas mayores y Exclusión Social

Camí Vell de Bunyola, 9
07009 Palma de Mallorca
Tel.: 971 763 536
e-mail: serveissocialsmallorca.fundacio@sjd.es

SJD Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Mallorca