



# MEMORIA 2019

**SJD**

**Sant Joan de Déu**

Serveis Socials · Mallorca

[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)

## ***“Gracias por el cuidado recibido que marcó nuestra vida y nuestro corazón”***

Familia usuaria FSJD Serveis Socials Mallorca

### **Presentación**

Más de 100 familias han sido acogidas durante el 2019 en el *Espai d’Acollida Es Convent* que la FSJD Serveis Socials Mallorca gestiona en Palma, y ya son cerca de 300 las familias atendidas desde que abrimos nuestras puertas en el 2015.

Son historias de vida de personas vulnerables que a pesar de la dificultad consiguen salir adelante de manera autónoma y rehacer su proyecto de vida. Acompañar desde la hospitalidad más sincera y desde el respeto más profundo es el carisma juandediano que impregna nuestro quehacer diario. La administración pública confía en nuestra profesionalidad y compromiso para con los más vulnerables, porque es responsabilidad de todos contribuir a crear una sociedad más justa y equitativa.

Este año hemos querido ir un poco más allá, impulsando una acción formativa dirigida a personas en riesgo de exclusión social que permitiera incrementar su empleabilidad. Así, de manera conjunta con el Hospital SJD de Palma hemos formado a una veintena de personas en cuidados básicos para personas en situación de dependencia, muchas de las cuales han podido conseguir una ocupación ligada a esta actividad, que les ha permitido mejorar su calidad de vida y ser un poco más autónomos.

Seguimos caminando, con paso firme y solidario, creciendo en proyectos sociales propios, sensibilizando a la población con actividades tan emblemáticas como la campaña Mallorca Magic Line y con acciones tan necesarias como nuestro programa EducaSJD, que nos permite visibilizar en el contexto escolar las realidades sociales que atendemos y ante las que buscamos la implicación de los más jóvenes.

Para terminar, queremos trasladar nuestro más sincero agradecimiento a las personas voluntarias que nos acompañan en el camino de cuidar a los que más lo necesitan, porque gracias a ellas somos mejores.

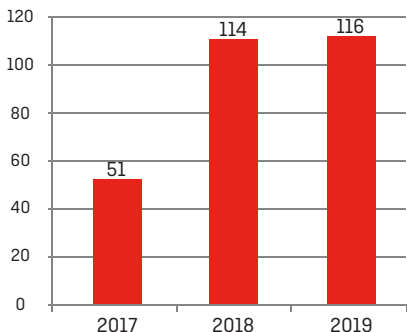
**Joan Carulla Civit - Gerente**  
**Immaculada Iglesias Barceló - Directora**



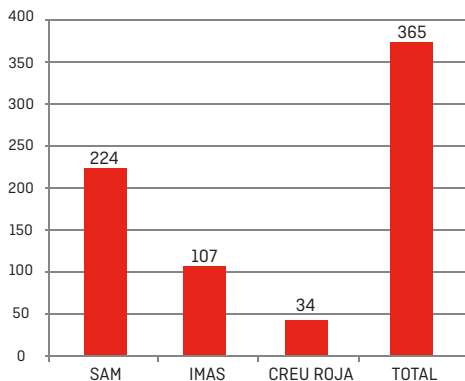
El *Espai d'Acollida Es Convent* es un recurso residencial para familias sin hogar con menores a cargo. Tenemos concertadas plazas con el *Servei d'acollida municipal de l'Ajuntament de Palma* (SAM) y con el *Institut Mallorquí d'Afers Socials* (IMAS). Atendemos a familias con menores a cargo en riesgo de exclusión social y a familias que pierden su casa por una situación de emergencia social y requieren de alojamiento temporal urgente.

- *Servei d'acollida municipal* (SAM)
- *Institut Mallorquí d'Afers Socials* (IMAS)
- *Programa de protecció internacional de Creu Roja Illes Balears*

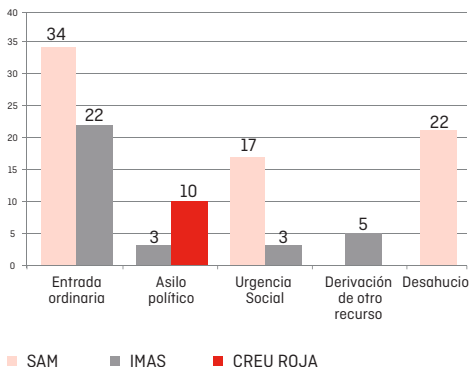
### Familias atendidas 2017 - 2019



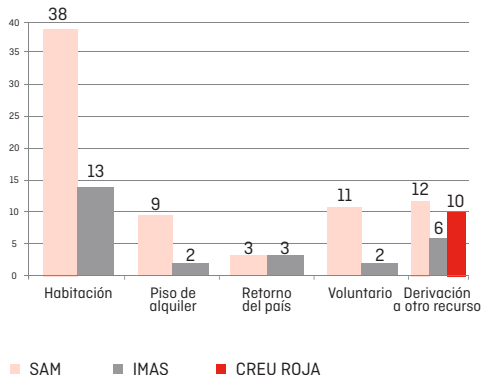
### Personas atendidas 2019



### Motivos de ingreso: (Nº de familias)



### Motivos de salida: (Nº de familias)



# Programas de intervención

## Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el centro. Con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto higiene, alimentación y alojamiento.

Además, cuidamos los espacios para mejorar la convivencia y velar por el buen funcionamiento del servicio. Con este objetivo, se han llevado a cabo **19** reuniones de familias (**240 adultos participantes**), y **25** reuniones de *Espai Amic*, un lugar de encuentro muy especial para los niños donde compartir sus inquietudes y emociones a través del juego.

### Objetivos:

- Ofrecer una acogida a las familias en su llegada
- Dar una cobertura básica de hospedaje, alimentación e higiene.

Durante el 2019 hemos pasado a las familias unas encuestas de satisfacción general durante su estancia. El cuestionario consta de cuatro partes para valorar la atención y los servicios desde su propia experiencia.

### 1. Acogida y atención recibida.

En relación con el personal del centro, el **90%** de las familias atendidas se sienten muy satisfechas con el trato recibido a su llegada.

En el caso de la valoración general de la estancia que, un **91%** califican de muy buena la atención recibida durante todo el proceso.

### 2. Servicios e instalaciones.

Respecto al servicio de comedor un **57%** se muestra bastante satisfecho.

En cuanto a los productos de higiene recibidos nos encontramos con un **100%** de satisfacción.

Referente a las instalaciones una mayoría significativa de familias han quedado muy satisfechas, casi un **95%**.

Podemos hacer una valoración conjunta del servicio de refuerzo escolar, las actividades de ocio y tiempo libre y el servicio de ropero, donde los resultados muestran el alto grado de satisfacción del 100% de las familias atendidas.

### 3. Clima de convivencia y actividades.

El **95%** de las familias sienten que hay buen ambiente de convivencia, y consideran que su paso por el servicio les ha ayudado mucho o bastante a mejorar su situación y la de su familia.

### 4. Acompañamiento en el proceso personal.

El **95%** de las familias atendidas lo tienen claro; siempre se han sentido apoyadas, conocen bien su plan de trabajo y perciben que han participado en la elaboración de éste.



## Programa de apoyo escolar y ocio

### Aula Estudi:

Continuamos apoyando a los padres con las dificultades de organización y hábitos escolares que presentan sus hijos. Acompañamos a los niños y niñas en la realización de sus actividades escolares y en la preparación de las asignaturas donde presentan más dificultad.

En el 2019 han participado en el programa **30** niños y un **70%** han presentado mejor rendimiento académico.

### Objetivos:

- Responsabilizar e implicar a los padres en el seguimiento escolar de sus hijos/as.
- Fomentar la autonomía y la capacidad organizativa de los niños hacia sus tareas escolares.

### Ocio y tiempo libre:

Consideramos que fomentar espacios de ocio saludable inter e intrafamiliares refuerza los vínculos afectivos y genera ambientes de óptima convivencia. Al mismo tiempo que contribuye a generar dinámicas positivas que a la larga pueden acontecer factores de protección social en el futuro.

Se han organizado **47 actividades:**

**Actividades culturales 15**

**Actividades deportivas 7**

**Actividades culinarias 9**

**Actividades de manualidades 10**

**Actividades festivas 6**

Estas actividades han permitido promover y compartir experiencias lúdicas saludables en familia y promover procesos de socialización adecuados para niños, jóvenes y adultos.

Todas las actividades tienen el cariz de la educación en valores tales como la solidaridad entre el grupo de iguales, la amistad, la educación medioambiental, el respeto por los espacios compartidos, etc.

Además, todos los menores acogidos en el 2019 han participado en escuelas de verano comunitarias durante el periodo vacacional.

### Objetivos:

- Disfrutar de un espacio de ocio familiar positivo.
- Fomentar la comunicación y relaciones familiares positivas.
- Orientar sobre las actividades y recursos comunitarios.
- Adquirir estrategias de planificación de su tiempo y espacio de ocio.

### Descubriendo familias.

En el 2019 hemos innovado con un proyecto llamado "Descubriendo Familias" que permite a los adultos residentes dar a conocer sus habilidades personales y compartirlas con el resto de las familias. Se han implicado, constatando el bienestar emocional que genera sentirse útil y valioso.

### Huerto ecosocial

Un espacio al aire libre que permite, a través del cuidado de la tierra, fomentar dinámicas de ocio saludable entre las familias acogidas y nuestros voluntarios.

El huerto posibilita que, usuarios del Programa de Promoción de la Autonomía Personal del Hospital SJD de Palma y usuarios de Médicos del Mundo, puedan disfrutar del espacio para llevar a cabo sus propias actividades.

## Programa de Atención Social

El programa orienta y hace seguimiento a las familias hacia servicios sociocomunitarios con el objetivo de facilitar su integración social y laboral y recuperar su autonomía.

### Objetivos:

- Activar a los adultos de los núcleos familiares como miembros responsables y proactivos de su proceso de inserción. Se ha atendido a **45** personas en búsqueda de empleo.
- Acompañar a las familias en la búsqueda de vivienda autónoma. Se ha acompañado a **23** familias en el complicado proceso de encontrar una nueva vivienda.

A pesar de las dificultades asociadas al contexto social de falta de vivienda pública que sufre la isla, hemos guiado esta búsqueda informando de las ofertas publicadas y mediando directamente con agencias inmobiliarias, asumiendo el seguimiento enmarcado en cada plan de trabajo individual.

## Programa de Atención Psicológica

El programa proporciona apoyo psicológico a las familias para acompañar y mejorar su estado psicoafectivo en una situación tan complicada como es la pérdida del hogar.

**Objetivos:**

- Ofrecer apoyo a los progenitores para mantener y/o adquirir adecuadas habilidades parentales y promover vínculos afectivos saludables.
- Atender las necesidades psicoafectivas derivadas de la situación vital que atraviesan las personas acogidas.

**Número de sesiones total (individual y familiar): 169**

**Espai Amic**

El programa va dirigido a los menores con el objetivo de atender y acompañar para contribuir a su óptimo desarrollo integral. Se trabajan habilidades de relación interpersonal y el reconocimiento de los sentimientos como herramienta facilitadora de la autorregulación.

**112 niños y niñas** han participado en el programa.

## Trabajo en red

Trabajamos la acción sociocomunitaria en dos vertientes:

- 1.- Cedemos espacios a entidades sociales, para que puedan llevar a cabo proyectos sociales con colectivos vulnerables afines a nuestra misión.
- 2.- Orientamos a las familias hacia otros recursos sociocomunitarios para fomentar la participación ciudadana y la inclusión social.

**Total de acciones de coordinación con Servicios Externos: 25**

Potenciamos la participación sociocomunitaria para que las familias puedan participar en las actividades que programan las entidades del territorio, y así fomentar el uso de recursos externos y la ampliación de su red social.

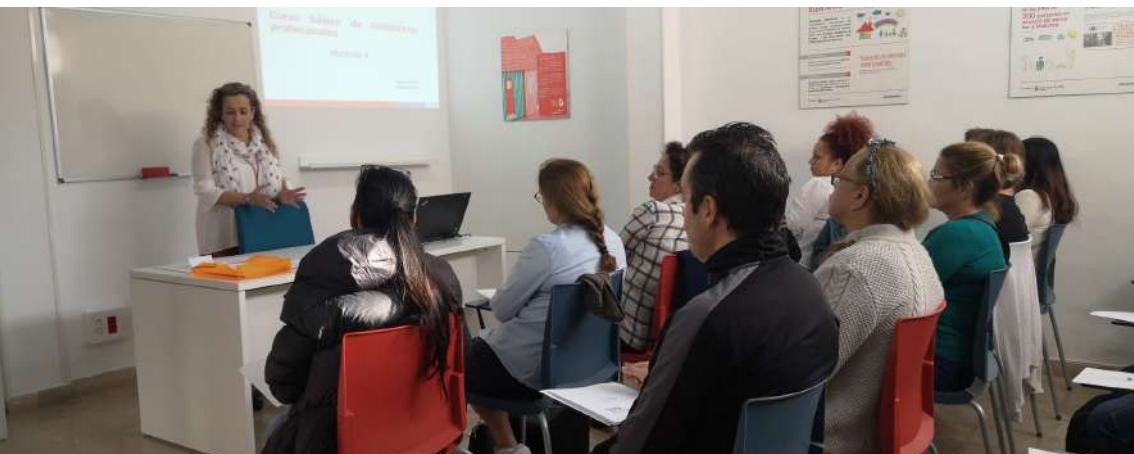
Perseguimos el objetivo de vincular a las familias y evitar el aislamiento que podría derivarse de una situación de riesgo de exclusión social.

Formamos parte de las plataformas de vecinos de Son Oliva y Sa Indioteria; y hemos realizado 10 reuniones y colaborado con sus proyecto (regalos de los reyes magos, fiesta I LOVE Son Oliva y su Mercadillo de Navidad).

Otras colaboraciones significativas se han dado con las entidades Sueños Reciclados y Granja Escuela, posibilitando que el día de reyes, todos los niños y niñas acogidos tengan el regalo que deseaban.

Durante este 2019 y gracias a un acuerdo de colaboración con Ocidiomes nos facilitan becas y cursos de inglés para nuestros usuarios. Otra colaboración destacable es la de Médicos del Mundo, que realiza un taller con sus usuarios en nuestro huerto eco social.

Además, el equipo de profesionales del programa de promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía personal (PROA) del Hospital San Juan de Dios de Palma, acuden semanalmente al centro para realizar con sus usuarios las sesiones de rehabilitación y fomentar sinergias con nuestras familias.





## Voluntariado

Los voluntarios son una pieza clave en la atención a las familias. Un valor añadido inestimable que crece cada día junto al acompañamiento profesional que reciben las familias a lo largo del proceso .

En el 2019 contamos con:

- Ropero solidario: 8 voluntarias. Gestionan el servicio y la atención a los usuarios.
- Refuerzo escolar (Aula Estudio): 1 voluntaria acompaña a los menores en los hábitos de estudio.
- Huerto ecosocial: 3 voluntarios trabajan la tierra, para mantener el cultivo e implicar a las familias.
- Actividades con familias: 2 voluntarias dinamizan diferentes talleres y actividades propuestas por las familias.
- Servicio asesoría jurídica: 1 voluntaria apoya a las familias en el asesoramiento y gestión de temas legales.
- Voluntariado colaborativo: colaboran realizando actividades lúdico-festivas.

Un total de 15 voluntarios nos acompañan en nuestra misión de mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables.

Otras acciones que se han llevado a cabo de forma voluntaria han sido las colaboraciones de Tijeras en Acción, un servicio de peluquería solidario, y Ruta de Luz, oftalmólogos que realizan revisiones gratuitas y entregan gafas. Más de 200 personas en riesgo de exclusión social, se han visto beneficiadas de estos proyectos solidarios.

## Nuestros colaboradores

Hemos consolidado un equipo de profesionales multidisciplinario y especializado para garantizar la atención integral de las personas atendidas y procura su máxima autonomía.

El equipo esta formado por personal de dirección, coordinación, trabajo social, psicología, educación social, técnicos de integración social, referente en obra social y comunicación, personal de mantenimiento y servicios externos (limpieza, cocina y control de accesos).

Alumnos en prácticas:

- 1 Educador/a social de la Universitat de les Illes Balears
- 2 Técnicos/as de Integración Social del CFIP Son Llebre e IES Ramon Llull

En el 2019 hemos registrado un total de 180 horas de formación, fruto de la organización de 24 acciones.

# Solidaridad

## Espai Família - Teixarxa

El *Espai Família - Teixarxa* es un espacio donde se realizan encuentros semanales de familias para compartir experiencias alrededor de la crianza compartida, la maternidad y los buenos tratos a la infancia en general. Hemos promovido estos encuentros, tratando de fomentar los vínculos entre nuestras familias usuarias y las familias del grupo comunitario.

Más de 600 personas han participado en los talleres y actividades organizadas en este programa.

## Llars Pont

Mantenemos desde 2015 un convenio con el Instituto Balear de la Vivienda, que nos permite disponer de viviendas sociales en el municipio de Palma con el objetivo de dar continuidad al proceso de reinserción social iniciado por las familias, en el centro.

Durante el 2019 hemos proporcionado un microcrédito para poner en marcha una iniciativa de emprendimiento laboral a una de las familias participantes del programa que, antes residía en el centro y que ahora, vive en una de nuestras viviendas.

## Ropero Solidario

Durante el 2019 hemos tenido como objetivo dignificar al máximo la situación de los beneficiarios que se acercan al servicio convirtiéndolo en un espacio cómodo, acogedor y respetuoso en la elección de la ropa y complementos.

	Nº PERSONAS	HOMBRES	MUJERES	MEÑORES
2018	567	84	206	277
2019	1.033	209	410	414

## Magic Line

El año 2019 se realiza por cuarto año consecutivo la Magic Line en Mallorca. Tuvo lugar el 7 de abril y participaron 1.680 personas repartidos en 120 equipos, 20 organizaciones colaboradoras, 50 voluntarios.

Se recaudaron 35.516 € y se financiaron 12 proyectos

Proyectos financiados por la Magic Line:

- Ropero Solidario 1.000 €
- Llars Pont 1.500 €
- Huerto Ecosocial 3.000 €
- Club d'Esplai 1.500 €
- AVV Son Oliva 1.500 €
- Escuelas de verano 1.500 €
- Educa SJD 1.000 €
- Salidas socioculturales 2.500 €
- Actividades deportivas adaptadas 7.516 €
- El mar de todos, KAYAK 1.500€
- Terapia Hortícola 3.000 €
- Rehabilitación exoesqueleto 10.000 €

**TOTAL 35.516 €**

## Escuela de cuidadores

Es para nosotros una prioridad generar oportunidades laborales y formativas para las personas en riesgo de exclusión social.

El 27 de noviembre se clausuró la primera edición del Curso Básico de Cuidadores/as de Personas en Situación de Dependencia donde se han formado 19 alumnos. El curso, que es un proyecto conjunto entre el Hospital San Juan de Dios de Palma y la Fundación San Juan de Dios Servicios Sociales Mallorca, ha tenido una duración de tres semanas, con clases teóricas y prácticas.

Esta formación ha tenido como objetivo principal dotar a los y las alumnas de los conocimientos y las habilidades básicas para poder atender con la máxima profesionalidad y responsabilidad a personas en situación de dependencia que requieran apoyo domiciliario.

## Educa SJD

Este programa de sensibilización social dirigido a alumnas de Educación Secundaria y Bachillerato permite acercar a los jóvenes una realidad, muchas veces desconocida, pero tan real como próxima. Los alumnos conocen -a través de historias en primera persona y entretenidas dinámicas- la realidad de las personas en situación de sinhogarismo y además ofrece la posibilidad de actuar e implicarse.

Educa pretende luchar contra el estigma de las personas que se encuentran en riesgo de exclusión a través de un proyecto compartido entre San Juan de Dios y las escuelas.

En 2019 hemos llegado a 409 alumnos a través de 38 sesiones.

CENTROS EDUCATIVOS: Santa María, Sant Josep Obrer, CIDE, Sant Vicenç de Paul, La Asunción, Aula Balear y Santa Mònica.