

MEMORIA 2017



Fundació
**Sant
Joan
de Déu**
Palma de Mallorca



www.fundaciosjd.org

ESPAI D'ACOLLIDA "ES CONVENT"

Direcció:

C/ Camí Vell de Bunyola núm.9
07009 - Palma

Correo electrónico:

fundacio@fundaciosjd.org

Teléfono:

971 76 35 36





Un año más, tengo el placer y la responsabilidad de presentar la memoria de actividades 2017 de la Fundación Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca.

Este año hemos continuado la labor iniciada en el 2015 relativa a la acogida temporal de familias con menores a cargo y, además, hemos ampliado nuestro radio de actuación haciendo extensiva la acogida, no sólo, a familias del municipio de Palma sino también a cualquier familia que pierda su hogar en cualquier punto de la isla.

Lamentablemente, las situaciones que atendemos lejos de remitir siguen una línea ascendente donde la grave problemática de acceso a la vivienda en la que estamos inmersos no deja de azotar a los colectivos más vulnerables, haciendo que nuestro recurso sea una necesidad cada vez más extendida incluso para personas que mantienen un empleo pero no alcanzan a cubrir los gastos para mantener una vida autónoma. Los empleos son cada vez más precarios y los alquileres se tornan inaccesibles para una gran mayoría. Muchas de estas familias jamás imaginaron encontrarse al límite de la exclusión social.

Nuestra labor se ha centrado en acompañar estas frágiles situaciones desde una atención profesional integral y desde el convencimiento de que para un proceso de reinserción social óptimo es imprescindible proteger la absoluta dignidad de las personas acogidas. La dignidad se preserva desde el cuidado de los espacios físicos, desde el máximo respeto a los tiempos y los procesos y transmitiendo la confianza que permita empoderar a las personas para salir adelante.

Desde la Fundación apostamos por la apertura a la comunidad y fomentamos alianzas con entidades sociales que trabajan con colectivos vulnerables, abriendo nuestras puertas desde la más sincera hospitalidad.

En este 2017 hemos logrado contagiar pinceladas de solidaridad a la sociedad mallorquina acercando la realidad de nuestra misión a empresas, instituciones, entidades, escuelas y particulares, a través de campañas de sensibilización como la Mallorca Magic Line y Escola Amiga.

Hemos activado un proyecto de ropero social propio y potenciado el programa Espai Famílies que además de promover espacios de crianza respetuosa contribuye a luchar contra el estigma de la exclusión social.

En el futuro seguiremos trabajando para que el alojamiento temporal que ofrecemos sea lo más parecido al hogar que todos merecemos.

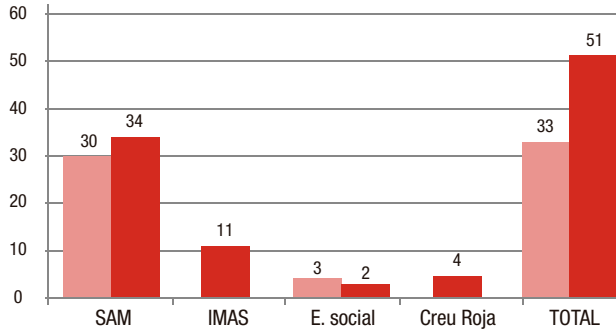
Joan Carulla Civit - Gerente
Immaculada Iglesias Barceló - Directora



Familias según derivación

Servicio de acogida Municipal (SAM)
 Institut mallorquí de afers socials (IMAS)
 Emergencia social
 Creu Roja

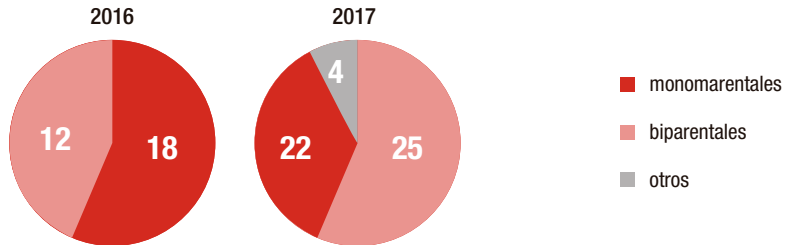
■ 2016
 ■ 2017



PERFIL DE FAMILIAS ATENDIDAS



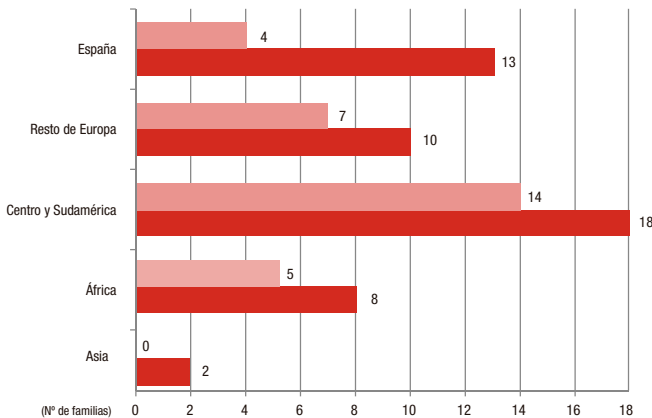
Este 2017, aunque la mayoría de personas usuarias del Centro continúan siendo familias monomarentales (madres solas con menores a cargo), ha aumentado el número de familias biparentales. La mayoría de los casos que llegan al Centro se prevén de corta estancia con mayores factores de protección social asociados.



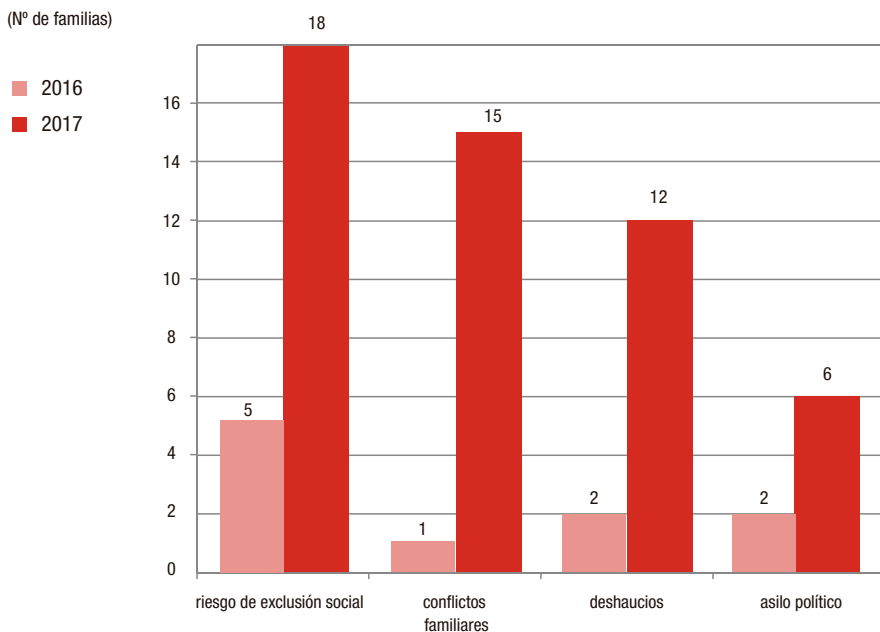
1. Origen de las familias.

El origen de las familias sigue siendo diverso, la mayoría provienen de Centroamérica y América del Sur y el resto se distribuye entre España y el resto de Europa.

■ 2016
 ■ 2017

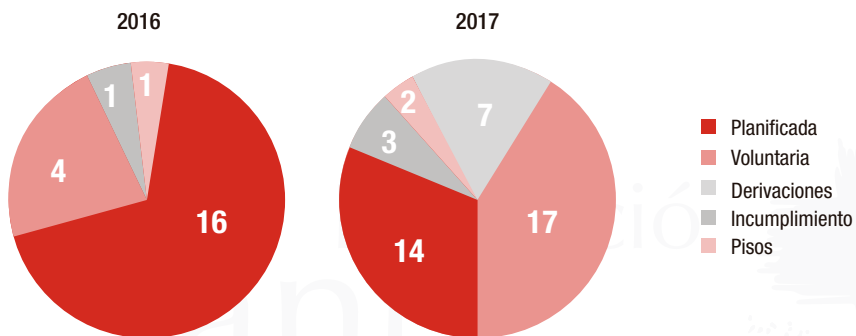


2. Motivos de entrada de las familias.



3. Tipos de salida de las familias.

(Nº de familias)



Media de permanencia en meses

2016

2017

Familias derivadas del Servei Acollida Municipal:

7,7

5,7

Familias derivadas del IMAS:

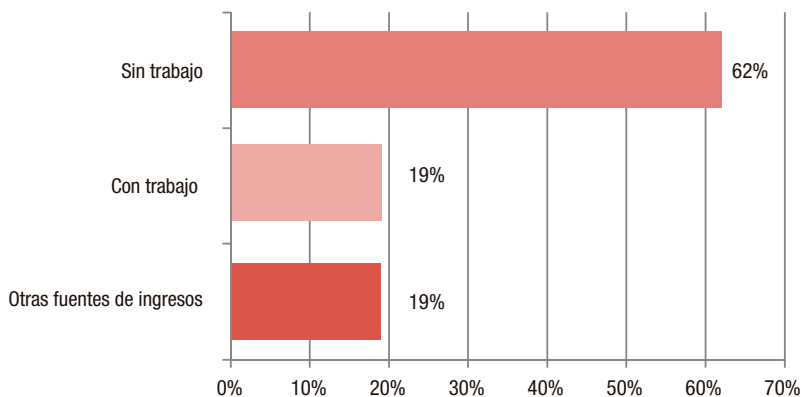
0,7

4. Situación laboral de las familias.

Hemos incorporado este dato, ya que se ha observado un aumento en las familias que llegan, en las que uno de los dos miembros adultos tiene un empleo. Nos parece importante destacar el nuevo perfil del "trabajador pobre", que a pesar de tener unos ingresos mensuales, no puede hacer frente a los gastos derivados de una vivienda. Esta situación es alarmante, ya que implica que el tener trabajo, no es suficiente para salir de la situación de vulnerabilidad que sufren algunas familias.

Para muchas de las familias acogidas los empleos son precarios, los salarios bajos y los alquileres resultan inaccesibles. En otros puntos de la península, los albergues de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios han constatado también este aumento de personas que duermen en centros de acogida aunque tengan un empleo.

Situación laboral a la entrada



EJES DE INTERVENCIÓN



En la FSJD trabajamos con las familias acogidas desde diferentes ejes de intervención:

1. Eje de alojamiento y convivencia

Nuestro objetivo general es acoger con eficiencia y calidad a las familias con menores a cargo, proporcionándoles una vivienda digna y confortable durante la estancia en el Centro.

Además, fomentamos espacios para mejorar la convivencia y velar por el buen funcionamiento del recurso. Con este objetivo, se han llevado a cabo 20 reuniones con las familias, con un total de 113 participantes.

Objetivos del eje

- Ofrecer una cobertura básica de alojamiento, alimentación e higiene.
- Ofrecer un acompañamiento eficaz y hospitalario a las familias acogidas.

2. Eje de seguimiento y refuerzo escolar

Nuestro objetivo general es fomentar un buen proceso escolar de los menores acogidos y promover espacios de socialización y aprendizaje adecuados.

Realizamos seguimiento escolar de los menores en los centros educativos mediante un acuerdo con los padres y trabajamos el refuerzo escolar y el apoyo educativo a los niños, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, prevenir el fracaso escolar y crear hábitos de estudio.

Durante el 2017 hemos aumentado las horas de apoyo escolar, invirtiéndose en total 175 horas, lo que representa un aumento respecto al año anterior, que repercute positivamente en los niños y jóvenes y su implicación en la escuela, y que ha significado ampliar esfuerzos de las personas voluntarias y mayor dedicación por parte de nuestros profesionales.

Objetivos del eje

- Trabajar técnicas de estudio.
- Trabajar habilidades sociales.
- Implicar a la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.
- Crear una comunicación fluida con la escuela y las familias que por razones culturales, sociales y / o familiares es inexistente o inadecuada.

	Horas refuerzo escolar	Total beneficiarios	Tutorías escolares
2016	215	26	15
2017	175	108	3

3. Eje de ocio y tiempo libre familiar

Nuestro objetivo general es promover espacios de ocio saludable y compartido entre los miembros de la unidad familiar.

Este año hemos aumentado el número de actividades de ocio y tiempo libre. Consideramos que fomentar espacios de ocio saludable inter e intrafamiliares refuerza los vínculos afectivos y genera ambientes de óptima convivencia. Con el objetivo de conciliar la vida familiar y laboral de los adultos y en base al bienestar de los menores, hemos dado cobertura a los periodos vacacionales escolares con actividades comunitarias en diferentes recursos del entorno, normalizando al máximo la situación de las familias.

Objetivos del eje:

- Potenciar un vínculo afectivo, positivo y seguro entre los miembros de la unidad familiar.
- Fomentar la comunicación y relaciones familiares positivas.
- Facilitar información sobre las actividades y recursos comunitarios para mantener y ampliar su red sociocomunitaria.

	2016	2017
Número de actividades	32	64
Número de asistentes	341	576

Actividades organizadas para las familias residentes en el Centro

Hemos incrementado el número de actividades realizadas con las familias porque nuestro objetivo es mantener y/o mejorar los vínculos familiares y potenciar espacios comunes de ocio y juego compartido. Hemos potenciado el trabajo en valores, los talleres familiares y las salidas comunitarias.

Enfatizamos la inestimable colaboración de nuestros voluntarios, que lo hace posible.

Actividades	2016	2017
Salidas sociocomunitarias	2	6
Celebraciones festividades	6	10
Talleres lúdicos	20	32
Talleres educativos	3	11
Encuentro familias ex usuarias	1	1
Total	32	60





Hemos consolidado la plantilla de recursos humanos de 2016 y hemos ampliado el equipo de profesionales especializados para garantizar la atención integral de las personas atendidas. Este esfuerzo de ampliación ha posibilitado la contratación de una trabajadora social y una Psicóloga que ha devenido en una mejora en la calidad de la intervención del servicio.

Actualmente contamos con un equipo de intervención social multidisciplinar y especializado, formado por Trabajadora Social, Psicóloga, Educadoras Sociales y Técnicos en Integración Social.

Acciones formativas	2016	2017
Técnica	11	16
Valores	14	11
Habilidades	4	4
Prevención riesgos laborales	1	1
Nº total acciones formativas	30	32
Nº horas de formación	488	668

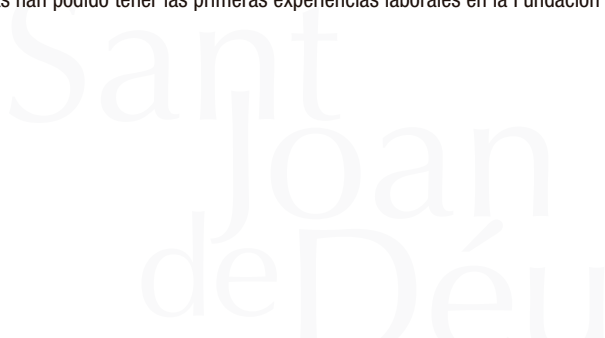
PRÁCTICAS FORMATIVAS



Continuamos con los acuerdos con centros educativos para las prácticas formativas del alumnado de la UIB, Son Llebre y Ramon Llull. Durante el 2017 han conveniado sus prácticas con la Fundación:

- 3 Educadores sociales de la UIB. Grado Educación Social.
- 2 Técnicos integración social. GFP superior en Técnico Integración social (IES Ramón Llull / Son Llebre)

Estos profesionales aportan valor al trabajo que desarrollamos en el Centro. Es importante para la Fundación tener la oportunidad de formar futuros profesionales en el estilo de atención propio de San Juan de Dios. Algunas de estas personas han podido tener las primeras experiencias laborales en la Fundación una vez finalizada su etapa formativa.





1. Pisos sociales

La Fundación mantiene un convenio con el Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI), el cual nos permite disponer de tres viviendas en el municipio de Palma para dar continuidad al proceso de reinserción social iniciado por algunas de las familias del servicio persiguiendo como objetivo final la completa autonomía de la unidad familiar.

BENEFICIARIOS 2016: 1 FAMILIA
BENEFICIARIOS 2017: 3 FAMILIAS

2. Trabajo en red y participación sociocomunitaria

Nuestro centro nace con la vocación de ser un espacio de acogida para nuestros residentes, pero a la vez, un lugar abierto a la comunidad.

Precisamente en este 2017, dos nuevas entidades sociales han realizado cursos de formación con nosotros: Coordinadora de Discapacidad y Fundación Girasol.

Otro de los grandes retos conseguidos en el 2017 es la construcción de nuestra nueva pista polideportiva que ha sido posible gracias a la colaboración del Rotary Club "Fra Juníper Serra". La Fundación Rudy Fernández fue la encargada de inaugurar este espacio con una jornada dedicada al deporte en la que los menores que viven en el centro, niños del CB de la Cruz y miembros de la Fundación Rudy Fernández pudieron entrenar juntos, fomentando así el deporte como medio de inclusión social.

Colaboramos con Ópticos Voluntarios, a través de la Fundación Ruta de la Luz, para llevar cabo revisiones gratuitas a personas usuarias de los CMSS Servicios Sociales, usuarias de SAM y VVG así como a las familias de nuestro centro. Fueron atendidas un total de 72 personas; 34 niños y 38 adultos. Y se entregaron 36 gafas a aquellas personas que las necesitaban.

Estamos trabajando por la inclusión en las actividades del barrio donde está ubicada la Fundación, a fin de que nuestras familias usuarias puedan participar en las actividades que programan las entidades sociocomunitarias, y así fomentar el uso de recursos externos y la ampliación de la red social de las familias.

Este año, hemos participado en las Jornadas de Son Oliva, así como las fiestas de AV Canamunt.

Derivaciones / seguimiento a Recursos Comunitarios

Para mejorar el desarrollo integral de los menores, es fundamental que los niños / as y jóvenes acogidos puedan continuar con sus actividades extraescolares. Es por ello que nuestros profesionales efectúan derivaciones a otros recursos comunitarios para facilitar una vida absolutamente normalizada.

3. Espai familia

En el año 2016 se creó el **Espai Família**, un espacio donde se realizan encuentros semanales de madres y padres para compartir sus experiencias en torno a la crianza compartida, la maternidad y los buenos tratos a la infancia en general. Desde la Fundación hemos promovido estos encuentros, fomentando los vínculos entre nuestras usuarias madres y las madres del grupo. Creemos que la participación de las familias acogidas en estas dinámicas puede repercutir positivamente en la crianza, al tiempo que amplían red. También pensamos que este espacio integrador e inclusivo de dos realidades sociales que tienen en común la maternidad, permite contribuir a desestigmatizar las situaciones de riesgo y exclusión social asociadas al sinhogarismo.

	Actividades	Participantes
2016	66	556
2017	118	1.330

4. Ropero solidario

Durante el año hemos puesto en marcha un servicio de ropero para adultos y menores, así como artículos de puericultura para personas usuarias tanto de nuestro Centro como derivadas de servicios sociales del Ayuntamiento. En 2017 se atendieron un total de 534 personas, por lo que tenemos como objetivo ampliar el servicio ofreciendo un espacio más amplio y confortable que persigue dignificar al máximo la situación de los beneficiarios que actualmente estamos reformando.

	Nº PERSONAS	HOMBRES	MUJERES	MENORES
TOTAL	534	79	172	283



5. Escuela amiga

Este programa de sensibilización social dirigido a alumnos de Educación Secundaria permite acercar a los jóvenes una realidad, muchas veces desconocida, pero tan real como cercana. Los alumnos conocen- a través de historias en primera persona y entretenidas dinámicas- la realidad de las personas en situación de sinhogarismo y riesgo de exclusión social.

El objetivo final es contribuir a romper el estigma asociado a estos colectivos y que los jóvenes puedan implicarse para tratar de cambiar las situaciones de injusticia social que nos rodean desde una mirada más humanizada y empática.

ALUMNOS: 288

SESIONES: 12

6. Magic Line Mallorca

El 14 de mayo de 2017 llegó la Magic Line a Mallorca. Se trata de una caminata no competitiva en la que se participa por equipos en favor de las personas que sufren exclusión. Los equipos se marcan un reto económico antes de la caminata y durante unos meses organizan acciones de captación en su entorno para conseguirlo.

La primera edición se cerró con más de 1200 personas caminadoras, 89 equipos y más de 30.000 euros recaudados para proyectos sociales de la Fundación y del Hospital Sant Joan de Déu de Palma: Pisos sociales, Escuela Amiga, refuerzo escolar, escuelas de verano, Ropero Solidario, musicoterapia y arte-terapia.

Además, dos entidades vecinales recibieron con una pequeña subvención para sus propios proyectos de actuación local: AV Son Oliva y Esplai Son Oliva.



7. Voluntariado

Durante el 2017, hemos trabajado la fidelización y consolidación del voluntariado dedicado a dar apoyo a las familias.

Hemos continuado nuestra labor de asesoría legal y jurídica con la abogada voluntaria que nos acompaña desde el inicio. También hemos fidelizado la figura voluntaria de acompañamiento a las familias en la crianza respetuosa y en la organización de talleres dirigidos al bienestar emocional de las familias y sus hijos a través del masaje metamórfico y otras técnicas de autocuidado. Hemos potenciado el voluntariado en periodo estival. Así se ha incorporado una voluntaria para llevar a cabo actividades puntuales de refuerzo académico a los niños y adolescentes y organización de actividades lúdicas para las familias y sus hijos. También contamos con una nueva voluntaria para dar soporte al servicio de ropería solidaria y la atención directa a los usuarios del servicio.

Hemos mantenido la colaboración con un grupo de jóvenes voluntarios del Colegio Sagrat Cor de Palma. Realizando actividades de refuerzo escolar y organizando actividades lúdicas y deportivas los sábados.

La implicación de las empresas en realidades sociales como la nuestra es fundamental. Algunos trabajadores de las empresas Leroy Merlin y La Caixa realizaron talleres de voluntariado corporativo durante el 2017.

Actualmente contamos con:

- 4 personas voluntarias: asesoría jurídica, servicio de peluquería, acompañamiento en la crianza respetuosa y servicio de ropero.
- 15 voluntarios colaborativos: refuerzo escolar y actividades de tiempo libre.





Fundació Sant Joan de Déu

Camí Vell de Bunyola, 9
07009 Palma de Mallorca
Tel.: +971 763 536

fundacio@fundaciosjd.org
www.fundaciosjd.org