

# MEMORIA 2016



Fundació  
**Sant  
Joan  
de Déu**  
Palma de Mallorca



[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)

# ESPACIO DE ACOGIDA ES CONVENT

*Dirección:*

C/ Camí Vell de Bunyola núm.9

*Correo electrónico:*

[fundacio@fundaciosjd.org](mailto:fundacio@fundaciosjd.org)

*Teléfono:*

971 76 35 36





Tengo el placer de presentar la memoria de actividades 2016 de la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials de Mallorca.

Éste ha sido un año de consolidación del Servicio de Acogida Municipal para familias en riesgo de exclusión social. Un año en el que hemos trabajado con el objetivo de contribuir a dignificar situaciones de sinhogarismo que afectan a familias con menores a cargo de nuestro territorio. Los valores de la Orden Hospitalaria de Sant Joan de Déu han marcado nuestro trabajo cotidiano de acompañamiento a las personas; procurando una atención hospitalaria y de calidad que permita procesos personales proactivos centrados en la recuperación de la autonomía. Hemos puesto el foco de atención en la creciente e imparable crisis de la vivienda que afecta a nuestra isla y que dificulta enormemente una ágil y eficaz inserción social.

Un año en el que hemos trabajado para potenciar el Centro como un recurso sociocomunitario abierto, dinámico e integrador. Desde la Fundación, entendemos que incluir es respetar la diversidad y aceptarla.

En el futuro seguiremos trabajando para continuar acompañando a los más vulnerables, para contribuir a cambiar realidades injustas que se mantienen y para promover gestos solidarios en la población de Mallorca.

Immaculada Iglesias Barceló  
Directora

## RESUMEN 2016



Nuestra actividad principal se centra en el Servicio de Acogida a familias sin hogar. En 2016, el Ayuntamiento de Palma ha concertado 54 plazas en nuestro centro para dos tipologías de familias empadronadas en Palma y derivadas por el Servicio de Acogida Municipal:

- Familias monoparentales o biparentales, con menores a cargo, en situación de dificultad social puntual, por falta de recursos económicos, laborales y apoyo familiar, pero que mantienen factores de protección social. **Durante el 2016, hemos atendido a un total de 30 familias con este perfil.**
- Familias con menores a cargo, que pierden su hogar por incendios, derribos y otras situaciones de emergencia social que requieran un alojamiento de urgencia de carácter temporal.

### Personas atendidas en situación de emergencia 2016:

- Junio: 6 personas.
- Agosto: 12 personas
- Acogidas puntuales: 19 personas

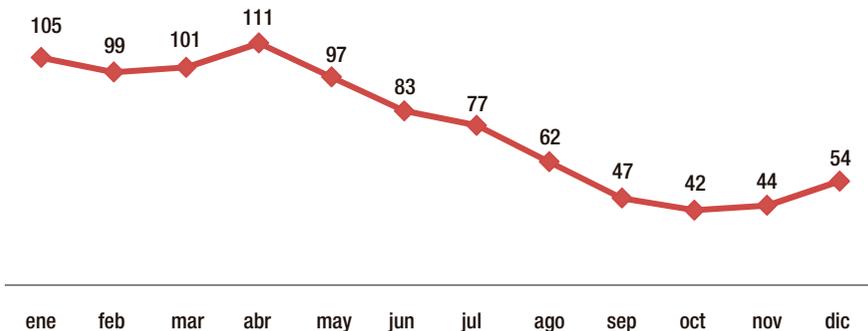
## EQUIPO DIRECTIVO



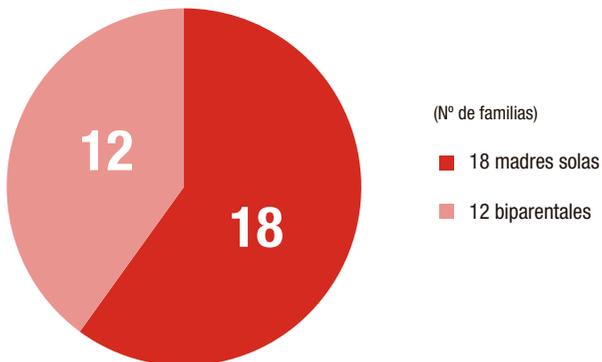
**Gerente:** Joan Carulla  
**Superior de la Comunidad:** Ho. Felipe Romanos  
**Directora:** Inmaculada Iglesias  
**Director Financiero:** Jaume Morell  
**Director de Recursos Humanos:** Jesús Iglesias



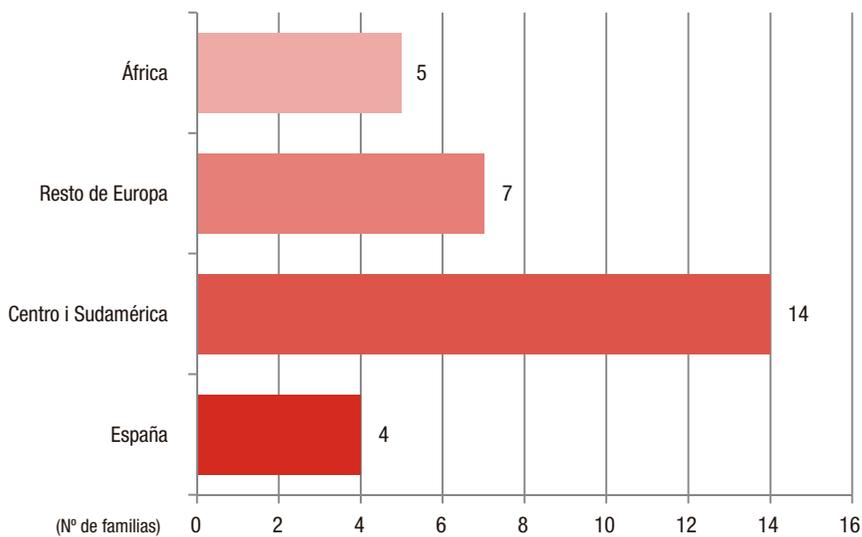
1. Porcentaje de ocupación de las plazas concertadas (54 plazas) con el Servicio Municipal de Acogida del Ayuntamiento de Palma.



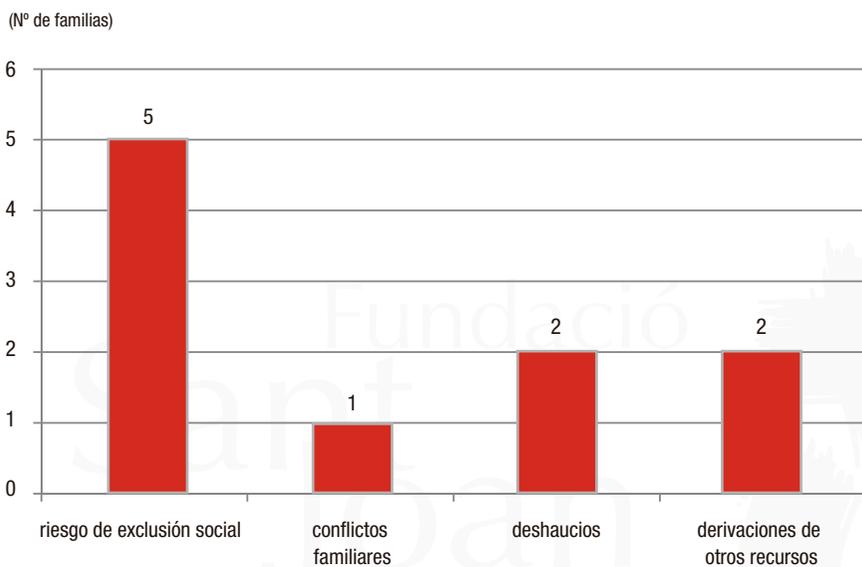
2. Tipología de familias



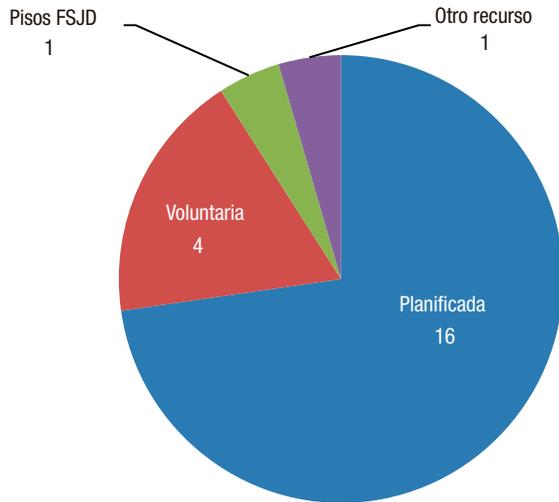
### 3. Origen de las familias



### 4. Motivos de entrada de las familias



**5. Motivos de salida de las familias**  
(Nº de familias)



Media de permanencia en el centro 7.7 meses





En la FSJD trabajamos con las familias acogidas desde diferentes ejes de intervención:

### 1. Eje de alojamiento y convivencia

Hemos ofrecido a las familias una vivienda digna durante su estancia en el Centro. Desde nuestra entidad, nos proponemos que las personas que han perdido su vivienda, puedan convivir en un espacio de tipo familiar, en un entorno acogedor e inclusivo. Nuestros espacios están concebidos desde la hospitalidad, la calidad y el respeto. Para fomentar una buena convivencia, se han llevado a cabo reuniones periódicas con las familias, con un total de 90 participantes.



	Número de reuniones	Total participantess
Primer semestre 2016	5	40
Segundo semestre 2016	6	50
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>90</b>

## 2. Eje de seguimiento y refuerzo escolar

Hemos ofrecido seguimiento escolar a los menores residentes en el centro, así como soporte educativo para prevenir el fracaso escolar y crear hábitos de estudio que puedan mantenerse en el futuro.



	Horas refuerzo escolar	Total beneficiarios	Tutorías escolares	Acompañamientos escolarización
Primer semestre 2016	132	12 menores	9	3
Segundo semestre 2016	83	14 menores	6	2
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>	<b>26 menores</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

## 3. Eje de ocio y tiempo libre familiar

Hemos promovido talleres de carácter lúdico y educativos para fomentar el ocio positivo y contribuir a enriquecer los vínculos afectivos inter e intra familiares.

Se ha potenciado el juego en grupo y se ha trabajado la inclusión social de los niños, niñas y adolescentes. Desarrollando habilidades sociales y de relación basadas en la tolerancia, el respeto mutuo y la autoestima.

Actividades con las familias: talleres, salidas...	Número de actividades	Número asistentes
Primer semestre 2016	13	141
Segun semestre 2016	19	200
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>341</b>

Mediante estas actividades, potenciamos el trabajo en valores, los talleres familiares periódicos - cine, cocina, manualidades, etc.- así como salidas comunitarias para incrementar las redes externas al recurso.



La Fundación ha ampliado el convenio de colaboración firmado con el Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI), por el que disponemos de tres viviendas en el municipio de Palma con el fin de dar continuidad al proceso de inserción social iniciado por algunas de las familias en nuestro Centro.



Trabajamos la acción comunitaria en dos vertientes:

- Establecemos acuerdos de colaboración con otras entidades sociales, favoreciendo de que puedan llevar a cabo sus proyectos con colectivos vulnerables en nuestras instalaciones y así contribuir a facilitar su inserción socio-laboral.
- Orientamos a las familias hacia otros recursos comunitarios tales como entidades de ocio, clubes deportivos, asociaciones de vecinos, etc. De esta manera contribuimos a normalizar su situación.

**TOTAL CURSOS REALIZADOS PARA OTRAS ENTIDADES EN NUESTRO CENTRO: 9**

### 1. *Espai família*

En marzo de 2016 se crea el proyecto *Espai Família*, encuentros en las instalaciones de la fundación, donde un grupo de madres y padres de la red comunitaria exterior, comparten sus experiencias en torno a la crianza con apego y la maternidad. Al mismo tiempo que establecen redes entre ellas y ellos y con las familias acogidas.

- Septiembre. Conferencia Pepa Horno. Cuando la crianza aísla, crianza en tribu.
- Noviembre. Taller Laura Perales. Crianza autorregulada: Límites y Libertad.

**NÚMERO DE TALLERES: 66**  
**NÚMERO DE ASISTENTES: 556**

TALLERES	NÚMERO DE TALLERES
Lactancia	14
Ganchillo	1
Primeros auxilios	1
Masaje infantil	1
Hipopresivos	1
<i>Espai mare</i>	2
Cuentacuentos	3
Danza del vientre	1
Acompañamiento cuando lloran	1
Porteo ergonómico	2
Utilización del parque infantil	1
Estiramientos	1
Charla BLW (alimentación autoregulada por el bebé)	32
Taller Halloween	1
Libertad y límites	1
Sexualidad	1
Taller de cuentos	1
Chocolatada FSJD	1
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>

## 2. Participación en actividades organizadas fuera del centro por entidades sociocomunitarias.

Este año, hemos participado en dos jornadas en el barrio de Son Oliva, con el fin de fomentar la participación de las familias acogidas en en las actividades sociocomunitarias:

- Asociación de vecinos de Son Oliva. Tercera diada "I" LOVE "SON OLIVA". Junio 2016
- Fiesta de Verano Son Oliva. Julio 2016

Se han derivado a 42 personas usuarias a otros recursos comunitarios.

Se ha dado cobertura - en recursos comunitarios externos-a todos los menores acogidos durante los períodos de vacaciones escolares, favoreciendo así, el proceso de inserción social establecido para cada familia, y garantizando principalmente el bienestar de los niños y jóvenes.

## RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS Y FORMACIÓN



Personal de atención directa: coordinadora, educadores sociales, técnicos en integración social y monitores.

Personal de atención indirecta: responsable de obra social y proyectos, responsable del voluntariado, técnico de mantenimiento, control de accesos, auxiliar de cocina y auxiliar de limpieza.

Se han llevado a cabo 30 acciones formativas, con un total de 488 horas de formación institucional y especializada a profesionales del Centro.



- 2 Estudiantes de Educación Social de la UIB.
- 2 Estudiantes TIS del IES Ramon Llull.
- 1 Estudiante TIS de IES Son LLebre.

## ESCUELA AMIGA



Desde la Obra Social de la Fundación y del Hospital San Juan de Dios, hemos puesto en marcha el programa Escuela Amiga, que ofrece a los jóvenes la posibilidad de conocer historias en primera persona de colectivos en riesgo de exclusión social e implicarse para cambiar las situaciones de injusticia.

Lo hacemos a través de sesiones en escuelas e institutos, donde los profesionales y voluntarios de nuestros centros nos desplazamos para exponer la realidad de las personas vulnerables y romper el estigma social que rodea a menudo a los colectivos que atendemos.

Este taller con los jóvenes es una herramienta clave para la reflexión y posterior acción. La acción se estructura como un Programa de Aprendizaje servicio, donde los jóvenes participan activamente en proyectos sociales de su entorno para contribuir a que la sociedad sea más inclusiva.

## VOLUNTARIADO



Las personas voluntarias del centro ofrecen su ayuda en ámbitos diferentes: asesoría jurídica, refuerzo escolar, acompañamiento en la crianza respetuosa, organización de talleres y actividades lúdica y colaboración en el servicio de Ropero Solidario. También se implican en la organización de las actividades organizadas por el Centro. Nos gustaría recibir personas solidarias, dinámicas e ilusionadas por poder colaborar desde su vertiente más altruista.



**Fundació** Sant Joan de Déu

Camí Vell de Bunyola, 9  
07009 Palma de Mallorca  
Tel.: +971 763 536

Fundació  
Sant  
Joan  
de Déu  
Palma de Mallorca

[fundacio@fundaciosjd.org](mailto:fundacio@fundaciosjd.org)  
[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)

