



Foto: Virginia Sancho

# MEMORIA 2022

**SJD**  
Sant Joan de Déu  
Serveis Socials · Mallorca



Orden Hospitalaria de  
**San Juan de Dios**  
Provincia de España

[www.fundaciosjd.org](http://www.fundaciosjd.org)

# Presentación

Un año más seguimos trabajando para crear oportunidades entre las familias vulnerables a las que proporcionamos hospitalidad a través de una acogida residencial temporal.

Desde que, hace ocho años, iniciamos nuestro camino de acción social en nuestras islas, **hemos acompañado a un total de 569 familias sin hogar.**

Queremos compartir que en 2022 prácticamente **hemos doblado el número de personas acogidas** en nuestros dispositivos residenciales, pasando de 208 personas en 2021 a las 395 del 2022. Hecho que se traduce en un total de 124 familias acogidas, 50 más que en el año anterior. **El número de plazas ha crecido en consonancia**, y es el reflejo de la confianza que las Administraciones Públicas depositan en nuestra gestión.

Lamentablemente seguimos constatando que **la pobreza va en aumento**, y que conserva el rostro de mujer. El número de familias monoparentales acogidas sigue siendo superior al de familias con ambos progenitores.

No obstante, nos llama la atención la **tendencia al alza en el número de familias biparentales** que están llegando, probable consecuencia del alarmante incremento en los precios de los alquileres que afecta con especial crudeza a nuestro territorio, y que aboca, a muchas de estas familias, al sinhogarismo más real.

En cualquier caso, tratamos siempre de situar a **los niños y niñas en el centro de nuestra hospitalidad**, velando por proteger su inocencia infantil a pesar de las inexorables consecuencias que comportan la pobreza y especialmente la pérdida de un hogar. Acompañar y mantener a la familia unida es una prioridad para nosotros y hacerlo en base a nuestros valores y misión.

Estamos especialmente satisfechos de haber **incrementado el número de personas que consiguen un empleo** - pieza fundamental en la integración social de nuestros usuarios - durante su proceso de acogida (62%), y del aumento en el número de familias que consiguen hacer salidas de manera autónoma (83%). Datos que son indicadores de éxito en los procesos.

Hemos realizado una **segunda edición del curso de cuidados básicos de personas dependientes** dirigido a colectivos en riesgo de exclusión social que ha posibilitado formar a un total de 18 personas, y con ello incrementar las múltiples sinergias sociales y sanitarias en el marco de SJD Mallorca.

Tenemos nuevos y estimulantes retos de cara al 2023, con el objetivo de paliar más situaciones de injusticia social y llegar a más personas vulnerables.

El poder de la solidaridad sigue siendo el camino, por eso vamos a seguir impulsando proyectos e iniciativas para que nadie quede atrás.

Joan Carulla Civit - Gerente

Immaculada Iglesias Barceló - Directora



# Servicios

La FSJD Serveis Socials Mallorca gestiona el Espai d'Acollida Es Convent. Se trata de un recurso residencial temporal para familias sin hogar con menores a cargo.

Tenemos plazas concertadas con el Servicio de Acogida Municipal del Ajuntament de Palma (SAM), y con el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Atendemos situaciones de urgencia vinculadas a la pérdida de vivienda por razones de emergencia social (incendios, derrumbes, inundaciones...), y proporcionamos alojamiento a mujeres víctimas de violencia machista.

El número de familias al alza en este último año se debe principalmente a la recuperación del flujo habitual de las estancias en el centro. Elo es debido gracias a la mayor rotación de familias por la finalización de las restricciones a la movilidad.

## Evolución de ocupación familias



Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
<b>51</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>124</b>



Servicio de Acogida Municipal

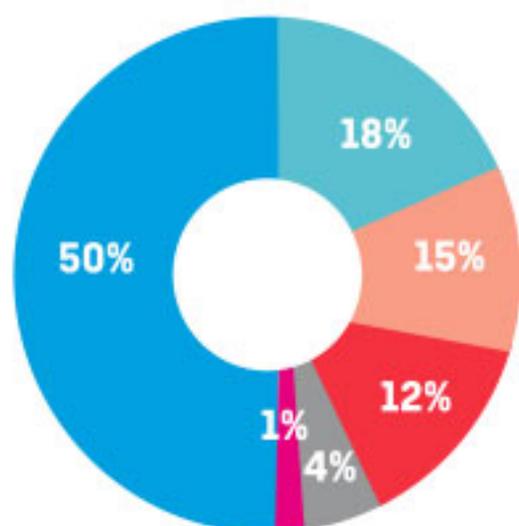


Institut Mallorquí d'Afers Socials



Personas atendidas y pernoctaciones

## Procedencia



- Sudamérica
- África
- Resto de Europa
- España
- Centroamérica
- Asia

## Monoparentales / Biparentales

Familias monoparentales  
**64%**

Familias biparentales  
**36%**

## Motivos de entrada



## Servicio de acogimiento municipal para mujeres en situación de vulnerabilidad extrema

Hemos ampliado nuestra cartera de servicios con 75 plazas concertadas. Proporcionamos alojamiento y damos cobertura a sus necesidades en alimentación e higiene.



## Resultados encuesta de satisfacción de los servicios



# Programas de intervención

## Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el centro. Con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto higiene, alimentación y alojamiento.

## Programa de apoyo escolar y ocio

Fomentamos la autonomía y la capacidad organizativa de los niños/as hacia sus tareas escolares proporcionando un espacio de refuerzo educativo, donde responsabilizamos e implicamos a los padres en el seguimiento escolar de sus hijos/as.

Al mismo tiempo promovemos espacio de ocio familiar positivo y orientamos hacia recursos sociocomunitarios.

## Aula Estudi



**54** Niños/as

**76%** ↑

Rendimiento académico

## Programa de ocio y tiempo libre



**36** Actividades



**2** Culturales



**6**

Celebración festividades

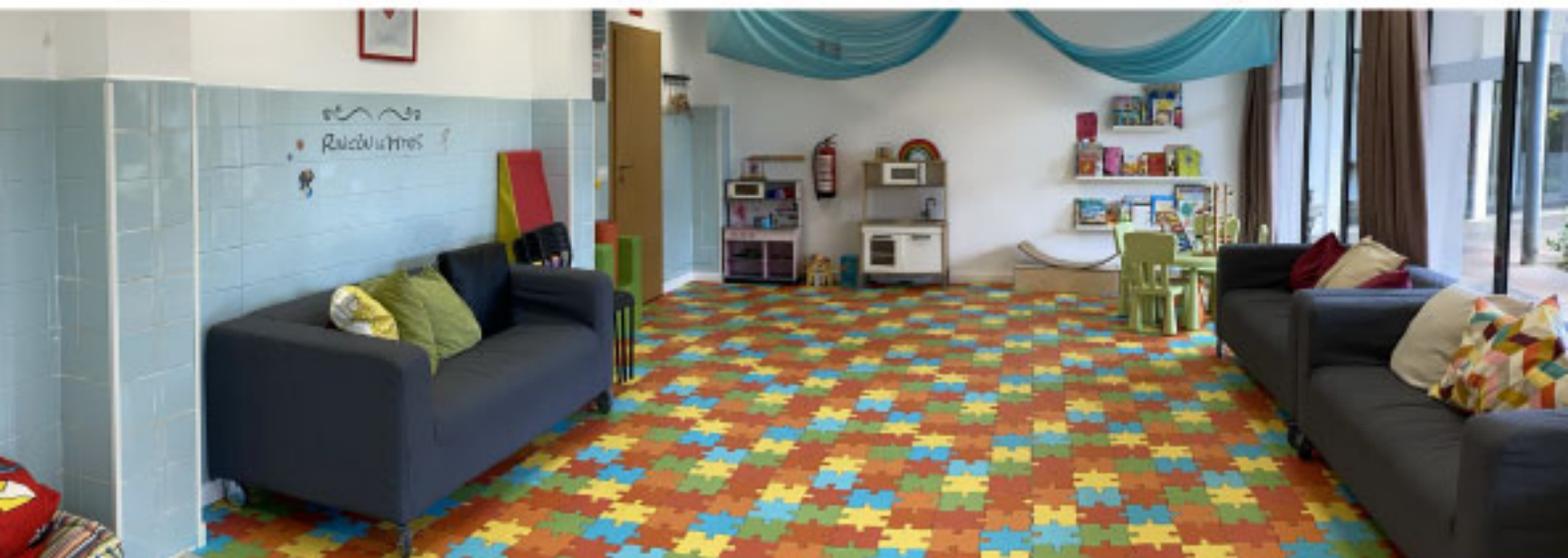


**28**

Lúdicas y creativas

## Huerto ecosocial inclusivo - Un huerto para todos

Disponemos de un huerto urbano que fomenta las sinergias y participación de otros colectivos: usuarios en situación de dependencia del Programa de Promoción de la Autonomía Personal de los Hospitales SJD Palma-Inca y la ONG *Metges del Món*.



## Programa de Atención Socioeducativa

Orientamos y acompañamos a las familias hacia recursos sociocomunitarios con el objetivo de facilitar su integración sociolaboral y recuperar su autonomía.



Incrementamos el porcentaje de personas acogidas que consiguen recuperar su nivel de autonomía gracias a su inserción en el mercado laboral. Reducimos el número de familias que requieren de otros servicios residenciales de más larga estancia.



## Programa de Atención Psicológica

Proporcionamos apoyo psicológico a las familias para preservar su salud mental en una situación tan complicada como es la pérdida del hogar.

Acompañamos a los progenitores en el aprendizaje y/o mantenimiento de habilidades parentales que fomenten vínculos afectivos saludables y contribuyan al sano desarrollo de sus hijos e hijas.



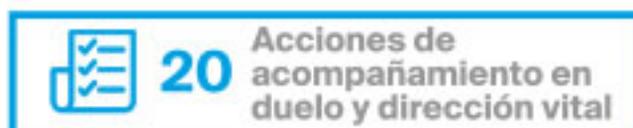
## Espai amic



Ponemos el foco en el adecuado desarrollo psicoafectivo de los niños/as facilitando espacios de acompañamiento para su autorregulación emocional. Preservar su salud mental es nuestra prioridad.

## Acompañamiento SAER

Atendemos las necesidades espirituales que identificamos en las familias usuarias y promovemos este valor entre nuestros colaboradores.



## Solidaridad

### Magic Line

Celebramos con éxito la 6ª Edición de la movilización solidaria Mágic Line, con la implicación de 1.315 participantes, 74 equipos, y más de 22 mil euros de captación solidaria.



### Espai Família - Teixarxa

Ofrecemos un espacio abierto sociocomunitario de encuentro familiar donde proporcionamos de manera gratuita actividades lúdico-educativas orientada a los buenos tratos en la infancia y adolescencia.



### Ropero Solidario

Proporcionamos un espacio cuidado y accesible donde nuestros voluntarios ofrecen ropa de calidad y complementos a personas en riesgo de exclusión social que necesitan cubrir esta necesidad básica.



## Escola Amiga

Realizamos talleres en el ámbito escolar con el objetivo de sensibilizar a los más jóvenes sobre los colectivos vulnerables que atendemos. Les ofrecemos la posibilidad de implicarse para contribuir a crear una sociedad con menos injusticias sociales y más empatía respecto a la **soledad no deseada y la exclusión social**.

Educa SJD



**13** Colegios



**467** Alumnos



**2** Ámbitos

## Colaboradores

Crecemos en el número de profesionales, pasando de 16 a **26** colaboradores que pasan a formar parte de nuestra gran familia hospitalaria.

Contamos con **14** personas voluntarias que nos ayudan a mejorar la calidad de vida de los colectivos que atendemos en las áreas de ropero solidario, asesoría jurídica, aula estudio, huerto ecosocial y actividades lúdicas.

Tutorizamos prácticas formativas en el grado de Educación Social y grado superior en Integración social.

Apostamos por un plan de formación adaptado a las necesidades de nuestro equipo técnico, realizando:

**272** Horas de formación

**25** Acciones formativas

**5** Alumnas tutorizadas

## Donantes Solidarios

Manifestamos nuestro más profundo agradecimiento a todas aquellas empresas y entidades que durante este año han apoyado nuestros proyectos a favor de las personas vulnerables. Gracias a ellas, ha sido posible.

