



MEMORIA 2020

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Mallorca

www.fundaciosjd.org

"Descubrimos a personas buenas que nos ayudaron a comprender que aún había esperanza"
Ana (47) y Salamé (13). Madre e hija. Usuaris FSJD. Octubre 2020.

Presentación

El 2020 se ha convertido en un año distópico plagado de retos. Una época difícil en cuanto a la gestión de un recurso residencial esencial para familias en riesgo de exclusión social.

Nuestro objetivo principal ha sido garantizar la seguridad de las familias acogidas y hacer del centro residencial un refugio contra la amenaza externa sin abandonar un acompañamiento individual proactivo que siga impulsando a estas familias a salir adelante.

Destacamos la vocación y profesionalidad de nuestros colaboradores que con la máxima responsabilidad y empatía han contribuido a sostener el buen clima de convivencia y respeto en una situación de tanta incertidumbre y desesperanza.

Hoy nuestra principal preocupación es la que se deriva de las consecuencias que la crisis social y económica vinculada a la pandemia implican para las familias vulnerables que son objeto de nuestra misión. Consecuencias que sitúan a estas personas en un mayor riesgo de exclusión social donde las oportunidades de recuperar una vida autónoma se han visto drásticamente mermadas.

Conscientes de la crisis económica y social inherente a esta crisis sanitaria, seguiremos al servicio de las necesidades que puedan surgir para garantizar la calidad asistencial de las familias acogidas, más que nunca, estaremos atentos a las nuevas necesidades.

Despedimos un arduo 2020 del que rescatamos las increíbles muestras de solidaridad que afloran entre tanto sufrimiento, y el coraje de todas las familias que a pesar de las dificultades encuentran un camino. Nos complace compartir esta memoria que, entre otras cosas, es el reflejo de la historia de resiliencia de 75 familias que un día llamaron a nuestra puerta.

Joan Carulla Civit - Gerente
Immaculada Iglesias Barceló - Directora



La FSJD Serveis Socials Mallorca gestiona el Espai d'Acollida Es Convent. Se trata de un recurso residencial temporal para familias sin hogar con menores a cargo.

Tenemos plazas concertadas con el Servicio de Acogida Municipal del Ajuntament de Palma (SAM) y con el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Atendemos situaciones de urgencia vinculadas a la pérdida de vivienda por razones de emergencia social (incendios, derrumbes, inundaciones...) y proporcionamos alojamiento a mujeres víctimas de violencia de género.

La involución reflejada en la ocupación responde a los meses de confinamiento y restricciones en la movilidad asociadas a la pandemia.

Evolución de ocupación familias



Año 2017
51

Año 2018
114

Año 2019
116

Año 2020
75



131 SAM

Servicio de Acogida Municipal



69 IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials



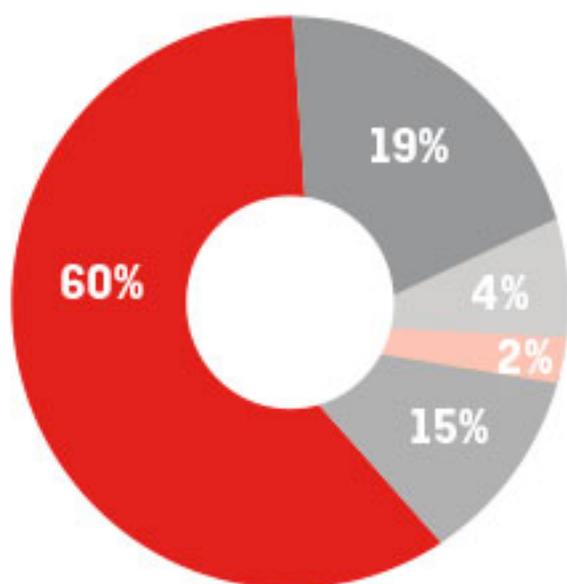
28 EMERGENCIA



Total personas atendidas

228

Procedencia



- Sudamérica
- África
- Asia
- Europa
- España

Monoparentales / Biparentales

Familias monoparentales
57%

Familias biparentales
43%

Motivos de entrada

Precariedad en la vivienda
65%

Urgencia social
25%

Denegación asilo político
10%

Programas de intervención

Programa de alojamiento y convivencia

Proporcionamos a las familias una vivienda segura, digna y confortable mientras dura su estancia en el centro. Con todas las necesidades básicas cubiertas en cuanto higiene, alimentación y alojamiento.

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



Acogida y atención recibida

95%



Servicios e instalaciones

70%



Clima de convivencia y actividades

100%



Acompañamiento en el proceso personal

98%

Programa de apoyo escolar y ocio

Fomentamos la autonomía y la capacidad organizativa de los niños/as hacia sus tareas escolares proporcionando un espacio de refuerzo educativo, donde responsabilizamos e implicamos a los padres en el seguimiento escolar de sus hijos/as.

Al mismo tiempo promovemos espacio de ocio familiar positivo y orientamos hacia recursos sociocomunitarios.

Aula Estudi



32 Niños/as

72% ↑

Rendimiento académico



Ocio y tiempo libre



41 Actividades



4 Culturales



7 Celebración festividades



13 Lúdicas y creativas



10 Ocio online



7 Huerto ecosocial

Huerto ecosocial

Un espacio al aire libre que se ha convertido en un lugar especial durante los meses de confinamiento. Un huerto inclusivo que fomenta la participación de otros colectivos: usuarios en situación de dependencia del Programa de Promoción de la Autonomía Personal del HSJD y Médicos del Mundo.

Programa de Atención Socioeducativa

Orientamos y acompañamos a las familias hacia recursos sociocomunitarios con el objetivo de facilitar su integración sociolaboral y recuperar su autonomía.



19 Acciones de coordinación con servicios externos

Una de las consecuencias más devastadoras provocada por la pandemia ha sido la disminución de la actividad en el mercado laboral que ha dificultado la búsqueda activa de empleo y la suspensión de muchos puestos de trabajo.



Salidas autónomas a pisos
64%

Familia que consiguen una ocupación laboral

35%



Salidas a otros recursos residenciales
36%



67%

Cumplen los objetivos de su plan de acompañamiento individual

Programa de Atención Psicológica

Proporcionamos apoyo psicológico a las familias para acompañar y mejorar su estado psicoafectivo en una situación tan complicada como es la pérdida del hogar, actualmente agravada por la crisis económica y social derivada de la pandemia. Acompañamos a los progenitores en el mantenimiento y/o adquisición de habilidades parentales y promovemos vínculos afectivos saludables.



139 Sesiones

Espai Amic

Favorecemos el adecuado desarrollo psicoafectivo de los niños/as a través de técnicas psicoeducativas de autorregulación emocional.



63 Niños/as



13 Sesiones

Programa de Garantía Alimentaria - Solidaridad

A raíz de la Covid-19 ponemos en marcha un programa de recogida de alimentos para personas en situación de vulnerabilidad, procedentes de los barrios más próximos.

Garantizamos la llegada de alimentos básicos a familias en riesgo de exclusión social y promovemos una red de entidades y empresas colaboradoras para minimizar el impacto de esta situación.



Familias
atendidas
45



Total personas
atendidas
118

Acción social por razones humanitarias - Solidaridad

En base a un convenio de colaboración con la asociación Amics del Poble Sahrauí y Médicos del Mundo proporcionamos alojamiento a familias que por razones humanitarias de salud necesitan una acogida temporal.

A raíz de la pandemia estas familias han visto prolongado su tiempo de estancia en el centro. Con este programa cubrimos todas sus necesidades básicas en el marco de nuestra atención integral.





Colaboradores y voluntariado

Contamos con un pequeño gran equipo de colaboradores del ámbito social que han demostrado su vocación en tiempos de tanta incertidumbre.

La situación provocada por la pandemia nos permite innovar en las formas de atención a las familias. Adaptamos las funciones de nuestros voluntarios a formatos virtuales que facilitan seguir atendiendo a nuestros usuarios con la máxima seguridad.

14 Colaboradores

Dirección- Coordinación
Trabajadora social
Psicóloga
Educativas sociales
Técnicos de integración social
Obra social
Mantenimiento
+ Servicios externos

150
Horas de formación

15
Acciones formativas

19 Voluntarios

Ropero solidario
Asesoría jurídica
Aula estudio virtual
Espai familia
Garantía alimentaria
Huerto ecosocial
Actividades lúdicas online



Solidaridad

Espai Família - Teixarxa

Promovemos los buenos tratos en la infancia y adolescencia proporcionando acciones lúdico educativas para las familias.

Ofrecemos un espacio abierto sociocomunitario de encuentro familiar que hemos adaptado a formatos virtuales en tiempos de pandemia.

 **76** Actividades

 Participantes
771

Llars Pont

Apoyamos a las familias desde una vertiente residencial más autónoma y estable.

La crisis sanitaria ha supuesto una crisis económica que ha dificultado a los usuarios el pago de suministros y mensualidades.

Desde la Fundación hemos dado cobertura económica y apoyo social siempre que ha sido necesario.

 Pisos
4

 Pernoctas
5.110

Ropero Solidario

Proporcionamos un espacio cómodo, accesible y acogedor que fomenta la autonomía en la elección de la ropa y complementos de nuestros beneficiarios.

A pesar de los meses de confinamiento en los que el servicio permaneció cerrado, seguimos realizando donaciones a otras entidades sociales que trabajan con personas sin hogar y vieron su situación especialmente agravada.

 Hombres
123

 Mujeres
234

 Niños
275

 Total
632

Magic Line

Anulamos la edición dada la situación sanitaria y social con la que convivimos durante el 2020.

A pesar de no poder realizarse, la solidaridad de particulares, empresas y entidades participantes fue imparable.

 Captados
11.000

 **5** Programas sociales financiados

Reparto de alimentos
Programa Conecta
Pisos sociales
Acción social por razones de ayuda humanitaria
Huerto Ecosocial

Educa SJD

 **2** Colegios

 **110** Alumnos

4 acciones presenciales

2 ámbitos: Soledad en personas mayores y Exclusión Social